

# Putno zdravstveno osiguranje

## Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

**Društvo:** CROATIA osiguranje d.d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj  
koje ima odobrenje za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja

**Proizvod:** Putno zdravstveno osiguranje

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji. Na ovo osiguranje primjenjuju se Uvjeti za putno zdravstveno osiguranje za vrijeme putovanja u inozemstvo – Spektar program (u daljnjem tekstu: Uvjeti) i Uvjeti za osnivanje kućanstva i pravila korištenja pogodnosti Spektar programa (u daljnjem tekstu: Uvjeti Spektar).

## Vrsta osiguranja

Dragovoljno putno zdravstveno osiguranje članova kućanstva Spektar programa za vrijeme putovanja u inozemstvo.



### Pokriće osiguranja

- ✓ Osigurateljna zaštita pruža se osobama koji su članovi kućanstva Spektra za slučaj hitne medicinske pomoći, tijekom boravka u inozemstvu, koja je potrebna zbog:
  - ✓ iznenadne bolesti ili
  - ✓ posljedica nesretnog slučaja
- ✓ Iznos osiguranja za osobe s pristupnom dobi do 70 godina, po osiguraniku po osiguranom slučaju iznosi:
  - ✓ 10.000 EUR za slučaj bolesti
  - ✓ 15.000 EUR za slučaj nesretnog slučaja
- ✓ Osiguratelj će nadoknaditi sljedeće troškove nastale uslijed nužnog hitnog medicinskog tretmana za vrijeme privremenog boravka u inozemstvu:
  - ✓ ambulantni liječnički tretman;
  - ✓ bolničko liječenje uključujući i operacije;
  - ✓ lijekove, zavoje i medicinska pomagala propisane od strane liječnika;
  - ✓ dijagnostičku obradu rendgenom, ultrazvukom ili magnetnom rezonancom;
  - ✓ stomatološki tretman u slučaju akutne zubobolje;
  - ✓ spašavanje i prijevoz od strane priznatih uslužnih servisa za hitnu pomoć do najbliže bolnice ili do najbližeg dostupnog liječnika odnosno troškovi prijevoza do specijalne



### Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ događaje koji nastanu, ako je osiguranje ugovoreno nakon početka putovanja;
- ✗ slučaj prouzročen potresom, epidemijom, pandemijom, prirodnom katastrofom, uslijed rata, terorizma i drugih sličnih događaja;
- ✗ kronične bolesti, bolesti ponavljajućeg karaktera, kao i sve bolesti koje su već dijagnosticirane i liječene prije sklapanja osiguranja, osim u slučajevima kada je neka od tih bolesti dovela osiguranika u stanje zbog kojeg mu je pružena hitna medicinska pomoć zbog spašavanja života ili oslobađanja akutne boli;
- ✗ psihičke bolesti ili depresije, osim u slučaju kada je, takvo stanje bolesti prvi puta nastupilo kod osiguranika za vrijeme putovanja u inozemstvo;
- ✗ pregled liječnika i liječenje koje nije posljedica hitno potrebne medicinske pomoći ili nezgode;
- ✗ slučaj nastao pri pokušaju ili izvršenju kaznenog djela ili samoubojstva;
- ✗ namjerno prouzročen slučaj;
- ✗ slučaj koji je nastao zbog djelovanja alkohola, opojnih droga ili lijekova na osiguranika;
- ✗ kozmetičke operacije i drugi estetski zahvati;
- ✗ umjetne oplodnje ili neki drugi oblik liječenja steriliteta;
- ✗ nezgode u padobranstvu, sportskom letenju, alpinizmu, pri letenju zmajem ili jedrilicama, automoto natjecanju ili pripremi, skijanju izvan uređenih skijališta;

klinike ako je isto medicinski nužno i propisano od strane liječnika;

- ✓ spašavanje helikopterom;
- ✓ neiskorišteni ski-pass uslijed bolničkog liječenja koje je posljedica nesretnog slučaja i koje traje duže od 3 dana;
- ✓ povratak osiguranika u mjesto prebivališta/uobičajenog boravišta ili do najbliže bolnice u RH (repatrijacija);
- ✓ prijevoz posmrtnih ostataka osiguranika u mjesto prebivališta/uobičajenog boravišta u RH.

- ✗ za vrijeme osiguranikovog amaterskog odnosno profesionalnog bavljenja sportom;
- ✗ ostala isključenja navedena su u čl. 13. Uvjeta.



### Ograničenja pokrića

- ! U iznos osiguranja uključeni su i troškovi koji su ograničeni:
  - ! do 2.500,00 EUR za spašavanje helikopterom
  - ! do 100,00 EUR za hitni stomatološki tretman
  - ! do 250,00 EUR za troškove hitnog zbrinjavanja koje je nužno da se osiguranika dovede u stanje izvan životne opasnosti radi komplikacija kronične bolesti, bolesti ponavljajućeg karaktera, stresnog psihičkog poremećaja, kao i svih bolesti koje su već dijagnosticirane i liječene prije sklapanja ovog osiguranja
  - ! do 20,00 EUR po neiskorištenom danu, za najviše 8 (osam) dana za neiskorišteni ski-pass
  - ! do 2.000,00 EUR za repatrijaciju, ako se iz opravdanih zdravstvenih razloga osiguranik ne može vratiti na način na koji je prvobitno namjeravao
  - ! do 3.000,00 EUR za prijevoz posmrtnih ostataka osiguranika u mjesto prebivališta/uobičajenog boravišta.
- ! ako pojedino putovanje unutar ugovora sklopljenog za neograničen broj putovanja traje dulje od 30 (trideset) dana, osigurateljna se zaštita pruža najdulje do isteka 30. (tridesetog) dana pojedinog putovanja.
- ! pokrće se pruža i za vrijeme osiguranikovog rekreativnog bavljenja sportom za vrijeme putovanja osim za vrijeme bavljenja rekreativnim sportskim aktivnostima navedenim u čl.13. Uvjeta
- ! odluku o opravdanosti i provedbi repatrijacije donose isključivo liječnici osiguratelja po suglasnosti Asistence osiguratelja, a ako osiguranik odbije repatrijaciju, osigurateljna obveza prestaje za sve ugovorene troškove nastale od trenutka osiguranikova odbijanja repatrijacije
- ! ako je zbog bolesti ili nesretnog slučaja koji je zadesio osiguranika u inozemstvu za vrijeme trajanja osigurateljnog pokrića potreban hitan liječnički tretman i nakon isteka osigurateljnog pokrića, troškovi koji nastanu nakon isteka osigurateljnog pokrića pokrivaju se u okvirima ugovorenog iznosa osiguranja, ali samo ako je dokazano da repatrijacija nije moguća zbog hitnih zdravstvenih razloga
- ! agregatni limit jednak je iznosu osiguranja
- ! osiguratelj nije dužan pružiti pokriće, platiti ni jednu štetu niti dati bilo kakvu naknadu kada bi se time izložio bilo kakvim sankcijama, zabranama ili



## Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Ovo osiguranje moguće je ugovoriti za sve države svijeta, osim države prebivališta osiguranika ili države u kojoj osiguranik ostvaruje pravo na zdravstvenu zaštitu.



## Koje su moje obveze

- Osiguranik je dužan prilikom sklapanja ugovora o osiguranju istinito prijaviti i dati osiguratelju točne podatke na temelju kojih se određuje oblik osiguranja te sve ostale podatke koji su od značaja za ocjenu rizika kao i promjenama okolnosti tijekom trajanja ugovora
- Po nastanku potrebe osiguranika za hitnom medicinskom pomoći potrebno je obavijestiti Asistencu koristeći dodijeljeni telefonski broj ili e-mail kontakte dobivene prilikom odabira oblika osiguranja i dati joj potrebne informacije te postupati po dobivenim uputama
- Osiguranik odnosno korisnik je obavezan podnijeti pisanu prijavu osiguratelju o nastupanju osiguranog slučaja u roku kada mu to prema njegovom zdravstvenom stanju bude moguće i pružiti sva potrebna izvješća, dokumente i medicinsku dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje obveze osiguratelja po nastalom događaju te sve dokaze o troškovima koje je osiguranik odnosno korisnik snosio, posebice originale računa i ostalih potrebnih dokumenata.



## Kada i kako platiti osiguranje

Premiju plaća ugovaratelj osiguranja.



## Datum početka i završetka pokrća

Ugovor o osiguranja se sklapa na određeno vrijeme.

Osigurateljno pokrće za pojedinačno putovanje i kod prvog pojedinog putovanja unutar ugovora sklopljenog za neograničeni broj pojedinih putovanja počinje u 00:00 sati onog dana koji je ugovoren kao dan početka trajanja osiguranja, ali ne prije osiguranikovog prelaska hrvatske državne granice na putu za inozemstvo, dok za svako iduće pojedino putovanje kod ugovora sklopljenog za neograničeni broj putovanja osigurateljno pokrće počinje osiguranikovim prelaskom hrvatske državne granice na putu za inozemstvo.

Osigurateljno pokrće za svako putovanje prestaje prelaskom hrvatske državne granice pri povratku iz inozemstva.

Bez obzira na ugovoreno vrijeme trajanja ugovora o osiguranju osigurateljno pokrće, za svakog pojedinog osiguranika, prestaje u slučaju kada nastupi smrt osiguranika ili bude iscrpljen agregatni limit te u svim ostalim slučajevima koji su navedeni u članku 19. Uvjeta osiguranja.



## Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju može prestati sporazumom osiguratelja i osiguranika.