

## Uvjeti za osnivanje kućanstva i pravila korištenja pogodnosti Spektar programa

Spektar program određenih pogodnosti prvenstveno je osmišljen za jednog člana ili više njih u istome kućanstvu koji imaju prebivalište u Republici Hrvatskoj na istoj adresi. Spektar program nije namijenjen pravnim osobama. Uvjetima za osnivanje kućanstva i pravilima korištenja pogodnosti Spektar programa (dalje u tekstu: Uvjeti) uređuju se prava i obveze CROATIA osiguranja d.d. (dalje u tekstu: Društvo) i člana. Društvo zadržava pravo izmjene i dopune ovih Uvjeta, odnosno ima pravo u svakom trenutku donijeti odluku o prestanku provođenja SPEKTAR programa, a u slučaju njihove izmjene i dopune ili prestanka Spektar programa Društvo će članove obavijestiti objavom na svojoj službenoj mrežnoj stranici [www.crosig.hr/spektar](http://www.crosig.hr/spektar).

### Članak 1. OSNIVANJE KUĆANSTVA

Da bi se mogle koristiti pogodnosti Spektar programa, prethodno se mora osnovati kućanstvo. Kućanstvo može osnovati punoljetna osoba koja dobiva status člana kućanstva nakon osnivanja. Punoljetna osoba ne treba u trenutku ućlanjenja imati vrijedeće osiguranje u Društvu da bi osnovala kućanstvo i postala njegovim članom.

Vrijedećim osiguranjem smatra se osiguranje koje je s Društvom ugovorila osoba koja osniva kućanstvo ili koja želi postati članom kućanstva i koje u trenutku ućlanjenja nije isteklo, raskinuto ili prestalo.

Vrijedećim osiguranjem u trenutku ostvarivanja pogodnosti Spektar programa smatra se osiguranje koje je član kućanstva ugovorio s Društvom i koje u trenutku korištenja pogodnosti pojedinog Spektar paketa nije isteklo, raskinuto ili prestalo.

Član jednog kućanstva ne može istodobno biti članom drugog kućanstva. Osnivanje kućanstva i članstvo u kućanstvu je besplatno. Za dobivanje statusa člana kućanstva osoba koja osniva kućanstvo mora potpisati Pristupnicu kojom:

- potvrđuje da je pročitala i primila Uvjete za osnivanje kućanstva i pravila korištenja pogodnosti Spektar programa te Informaciju o obradi osobnih podataka
- daje suglasnost da se svaki član kućanstva, kao i onaj koji će tek postati članom tog kućanstva, može slobodno koristiti iznosom u kasicu
- potvrđuje da u slučaju kršenja eventualnih međusobnih dogovora između pojedinih članova kućanstva o korištenju iznosa u kasicu neće od Društva zahtijevati utvrđivanje činjenica i okolnosti koje su prethodile eventualnom nepostizanju suglasnosti o korištenju prikupljenih iznosa u kasicu
- daje suglasnost da Društvo samo naknadno obavještava o iznosu iz kasicu koji su potrošili drugi članovi kućanstva.

Osim državljanina Republike Hrvatske, kućanstvo može osnovati i strani državljanin, ali samo pod uvjetom da ima stalno boravište u Republici Hrvatskoj. Kućanstvo se osniva dodjeljivanjem jedinstvene oznake osnovanom kućanstvu.

### Članak 2. ČLANOVI KUĆANSTVA

Osoba koja se ućlanjuje u osnovano kućanstvo može postati njegovim članom ako ima istu adresu prebivališta u Republici Hrvatskoj kao i član koji je osnovao kućanstvo, odnosno ako ima istu adresu na adresi stalnog boravišta stranog državljanina u Republici Hrvatskoj koji je osnovao njihovo kućanstvo.

Isti uvjet mora biti ispunjen i pri ućlanjenju svakog slijedećeg člana u kućanstvo. Neovisno o broju članova koji su ušli u kućanstvo s istom oznakom, kućanstvo mogu sačinjavati samo članovi s najviše dva različita prezimena odnosno članovi koji imaju oba prezimena već ućlanjenih članova kućanstva (npr. jedan se član preziva Horvat, drugi Perić, a u kućanstvo se prima treći član s prezimenom Horvat-Perić).

Da bi osoba koja se ućlanjuje postala članom kućanstva, mora ispuniti iste uvjete kao i osoba koja je članstvo stekla osnivanjem kućanstva.

Članom osnovanog kućanstva može postati i maloljetna osoba odnosno dijete člana kućanstva. Suglasnost za ućlanjenje maloljetne osobe u kućanstvo daje zakonski zastupnik (roditelj/posvojitelj) ili skrbnik maloljetne osobe, a koji je već stekao članstvo u tom kućanstvu.

### Članak 3. PRESTANAK ČLANSTVA

Članstvo prestaje:

- ukidanjem Spektar programa
- isključenjem člana iz kućanstva i iz Spektar programa od strane Društva
- dobrovoljnim istupanjem člana iz kućanstva i iz Spektar programa
- smrću člana kućanstva.

### UKIDANJE SPEKTAR PROGRAMA

Društvo ima pravo u svakom trenutku ukinuti Spektar program. Spektar program ukida se odlukom Društva o ukidanju programa. U slučaju ukidanja Društvo će sve članove obavijestiti objavom na svojoj službenoj mrežnoj stranici [www.crosig.hr/spektar](http://www.crosig.hr/spektar), kao i o načinu iskorištenja prikupljenih iznosa u kasicu do dana ukidanja programa. S danom ukidanja programa član gubi svoja članska prava, kao i pravo daljnjeg korištenja prikupljenih iznosa u kasicu.

### ISKLUČENJE ČLANA IZ KUĆANSTVA I IZ SPEKTAR PROGRAMA OD STRANE DRUŠTVA

Društvo može bez posebnog ili prethodnog upozorenja isključiti člana iz kućanstva i iz Spektar programa u sljedećim slučajevima:

- ako postoji sumnja da član postupa protivno odredbama ovih Uvjeta
- ako član kućanstva ne udovoljava uvjetima za ostanak u kućanstvu u kojem se nalazi jer je promijenio prebivalište ili prezime, a ne želi primjenom čl. 13. osnovati novo kućanstvo ili primjenom čl. 14. prijeći u drugo kućanstvo.

S danom isključenja člana iz kućanstva i iz Spektar programa član gubi svoja članska prava.

### DOBROVOLJNO ISTUPANJE ČLANA IZ KUĆANSTVA I IZ SPEKTAR PROGRAMA

Ako član kućanstva želi istupiti iz kućanstva u kojem se nalazi i iz Spektar programa, popunjava Zahtjev za istupanje iz kućanstva i programa (dalje u tekstu: Ispisnica).

Član kućanstva koji nije fizički prisutan u poslovnici Društva Ispisnicu šalje e-poštom na [spektar@crosig.hr](mailto:spektar@crosig.hr) ili poštom na adresu Vatroslava Jagića 33, 10 000 Zagreb. Nakon što Društvo zaprimi uredno ispunjenu i potpisanu Ispisnicu, dužno je najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana dostaviti članu povratnu informaciju da je ispis uspješno proveden. Član koji je dobrovoljno istupio iz Spektar programa gubi svoja članska prava, ali može ponovno postati članom kućanstva pod uvjetom da ispunjava sve pretpostavke opisane u čl. 1. i 2. ovih Uvjeta. Ako bivši član nije bio jedini član kućanstva iz kojeg je istupio, kućanstvo preostalih članova nastaviti će ostvarivati pogodnosti Spektar programa prema pravilima utvrđenima u ovim Uvjetima.

### SMRT ČLANA KUĆANSTVA

Smrću člana kućanstva prestaje članstvo. Ako je umri član kućanstva bio jedini član kućanstva, danom smrti prestaje i kućanstvo i sva stečena članska prava jer su ona neprenosiva i nenasljediva. Ako se kućanstvo sastoji od više

članova, prava preostalih članova kućanstva nakon smrti člana opisana su u čl. 19. ovih Uvjeta.

#### Članak 4. SPEKTAR PAKETI

Svako pojedino kućanstvo može se nalaziti u jednom od sljedeća 4 Spektar paketa: START, OPTIMUM, SMART i PREMIUM.

Jedna je od pretpostavki za ulazak kućanstva u određeni Spektar paket da članovi kućanstva kao ugovaratelji osiguranja imaju ugovorena različita osiguranja koja su u sastavu Spektar polica. U sastavu Spektar polica nalaze se sljedeća osiguranja:

- obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti (dalje u tekstu: osiguranje od AO-a)
- puni automobilski kasko ili kasko trio
- građevinskog dijela kuće ili stana i/ili osiguranje stvari kućanstva (Croatia imovina)
- dopunsko zdravstveno osiguranje
- dodatno zdravstveno osiguranje.

U sastav Spektar polica ulaze navedena osiguranja koja su ugovorena u trajanju od minimalno godine dana.

U sastav Spektar polica ne ulaze osiguranja imovine koja su ugovorena ili se ugovaraju kroz neki drugi naziv osigurateljnog imovinskog proizvoda, osim Croatia imovine, kao ni imovinske police osiguranja koje su ugovorene kroz Obiteljski paket.

U sastavu Spektar polica ne nalazi se LAQO obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti kao ni LAQO osiguranje automobilskog kaska.

Nakon što je kućanstvo na temelju određenog broja različitih osiguranja koja pripadaju sastavu Spektar polica ispunilo prvu pretpostavku za ulazak u određeni Spektar paket, članovi kućanstva stječu pravo korištenja pogodnosti Spektar programa tek nakon što kućanstvo ispuni i drugu pretpostavku, odnosno dosegne unaprijed definiran ukupni minimalni godišnji iznos premije osiguranja pojedinog Spektar paketa.

Pretpostavke za stjecanje prava korištenja pogodnosti pojedinog Spektar paketa su:

- **START PAKET** – članovi kućanstva moraju imati najmanje 2 različita osiguranja u sastavu Spektar polica na kojima je član kućanstva ugovoren kao ugovaratelj osiguranja, pri čemu ukupan minimalni godišnji iznos premije mora iznositi **350,00 EUR**
- **OPTIMUM PAKET** – članovi kućanstva moraju imati najmanje 3 različita osiguranja u sastavu Spektar polica na kojima je član kućanstva ugovoren kao ugovaratelj osiguranja, pri čemu ukupan minimalni godišnji iznos premije mora iznositi **550,00 EUR**
- **SMART PAKET** – članovi kućanstva moraju imati najmanje 4 različita osiguranja u sastavu Spektar polica na kojima je član kućanstva ugovoren kao ugovaratelj osiguranja, pri čemu ukupan minimalni godišnji iznos premije mora iznositi **800,00 EUR**
- **PREMIUM PAKET** – članovi kućanstva moraju imati najmanje 5 različitih osiguranja u sastavu Spektar polica na kojima je član kućanstva ugovoren kao ugovaratelj osiguranja, pri čemu ukupan minimalni godišnji iznos premije mora iznositi **1.000,00 EUR**

Iznimno, u sastav Spektar polica uračunat će se i osiguranja od AO-a i od punog automobilskog kaska za vozila u leasingu, a u kojima član kućanstva nije određen kao ugovaratelj osiguranja, već kao korisnik leasinga ili kao osiguravnik.

Za potrebe ovih Uvjeta smatrat će se da kućanstvo ima zadovoljen uvjet obaju ugovorenih zdravstvenih osiguranja u sastavu Spektar polica ako je član kućanstva ugovorio osnovna pokrića:

- dodatnog zdravstvenog osiguranja u ugovoru o dopunskom zdravstvenom osiguranju ili
- dopunskog zdravstvenog osiguranja u ugovoru o dodatnom zdravstvenom osiguranju.

Ako članovi istog kućanstva imaju 3 ista osiguranja u sastavu Spektar polica (npr. 3 osiguranja od AO-a ili 3 osiguranja Croatia imovine), kućanstvo neće

ispuniti pretpostavku za ulazak u bilo koji Spektar paket, unatoč tome što je doseglo minimalan godišnji iznos premije nekog od Spektar paketa (npr. Optimum paketa ili Smart paketa).

Iako ista osiguranja u sastavu Spektar polica nisu pretpostavka za ulazak kućanstva u Spektar paket, ista osiguranja mogu utjecati na brojčanost ostvarivanja određenih pogodnosti iz članka 7. ovih Uvjeta (npr. broj korištenja određene pogodnosti ovisi o broju dopunskih zdravstvenih osiguranja pojedinog kućanstva), ali samo ako je kućanstvo doseglo određeni minimalan godišnji iznos premije paketa u kojem se nalazi.

#### Članak 5. MINIMALAN GODIŠNJI IZNOS PREMIJE POJEDINOG SPEKTAR PAKETA

Da bi kućanstvo steklo pravo korištenja pogodnosti pojedinog Spektar paketa, osim određenog broja različitih osiguranja u sastavu Spektar polica, ono mora prikupiti i minimalan godišnji iznos premije po ugovorenim osiguranjima koja mogu, a i ne moraju, biti u sastavu Spektar polica.

*Na primjer, ako je član Horvat ugovorio osiguranje od AO-a i za njega platio premiju u iznosu od 150,00 EUR, član Perić osiguranje punog automobilskog kaska s premijom od 200,00 EUR i član Horvat-Perić osiguranje od posljedica nesretnog slučaja s premijom od 40,00 EUR, kućanstvo će ostvariti uvjete za ulazak i korištenje prava Start paketa jer je zadovoljilo oba uvjeta:*

- *uvjet ugovaranja različitih osiguranja koja su u sastavu Spektar polica (osiguranje od AO-a i osiguranje punog automobilskog kaska)*
- *uvjet minimalnog godišnjeg iznosa premije osiguranja Start paketa od 350,00 EUR (150,00 EUR + 200 EUR + 40,00 EUR = 390,00 EUR).*

Osim premije osiguranja obračunane po osiguranjima koja su u sastavu Spektar polica i poreza na premiju po tim osiguranjima, u minimalan godišnji iznos premije, ako je primjenjivo, uračunava se i zbroj svih ostalih premija osiguranja i poreza na premiju osiguranja obračunanih članovima istog kućanstva na temelju vrijedećih:

- neživotnih osiguranja ugovoreni s trajanjem ne kraćim od jedne godine
- dodatnih osiguranja koja je član kućanstva samostalno ugovorio po osnovi već ugovorenih kolektivnih zdravstvenih osiguranja ili osiguranja od posljedica nesretnog slučaja
- osiguranja automobilskog kaska u kojima je član kućanstva osigurao vozilo u leasingu, kao i onim osiguranjima automobilskog kaska u kojima je član kućanstva korisnik leasinga ili osiguravnik.

U slučajevima kada se u minimalan godišnji iznos premije uračunava premija koja je po ugovorenom osiguranju (npr. osiguranje otplate kredita) plaćena jednokratno za cijelo vrijeme trajanja osiguranja, u minimalan godišnji iznos premije uračunava se samo godišnja premija. Godišnju premiju predstavlja iznos koji se dobije kada se jednokratno plaćena premija podijeli s brojem godina na koji je ugovoreno trajanje osiguranja, te će se za svaku pojedinu godinu uzimati u obzir obračunata premija za tu godinu, a u svrhu korištenja pogodnosti pojedinog Spektar paketa.

U minimalan godišnji iznos premije ne uračunava se premija životnog osiguranja člana kućanstva, kao ni premija po LAQO policama osiguranja.

#### Članak 6. SPEKTAR PROGRAM

Spektar program omogućava pojedinom članu kućanstva:

- ostvarivanje i korištenje pogodnosti povezanih s osiguranjima navedenima u čl. 7. ovih Uvjeta
- ostvarivanje i korištenje pogodnosti koje članovima omogućuju partneri Društva
- pravo prikupljanja i korištenja prikupljenih iznosa u kasicu.

Ostvarivanje i korištenje pogodnosti, kao i pravo korištenja prikupljenih iznosa u kasicu ovisi o Spektar paketu u kojem se kućanstvo nalazi.

Ovisno o tome u kojem se Spektar paketu kućanstvo nalazi, pogodnosti koje maloljetni član kućanstva ima pravo koristiti su:

- 30% popusta na godišnji sistematski pregled
- besplatni preventivni pregled Dopunsko Detekt
- 50% popusta na odabrani specijalistički pregled

## Članak 7.

### OSTVARIVANJE POGODNOSTI POVEZANIH S OSIGURANJIMA

Svaki član kućanstva koje se nalazi u *Start*, *Optimum*, *Smart* ili *Premium* paketu može ostvariti  **pogodnost korištenja 50 % popusta pri ugovaranju osiguranja platne kartice i osobnih stvari.**

Osiguranje platne kartice i osobnih stvari osigurateljno je pokriveno koje u smislu pružanja osigurateljne zaštite nije povezano s osiguranjima koja su u sastavu Spektar polica i na temelju kojih kućanstvo stječe pravo na ulazak u pojedini Spektar paket, ali se premija osiguranja obračunava po ugovoru o osiguranju platne kartice i osobnih stvari uračunava u minimalan godišnji iznos premije kućanstva u kojem se nalazi član koji je ugovorio ovo osiguranje.

Ovom se pogodnošću može koristiti bilo koji član kućanstva koji želi ugovoriti osiguranje platne kartice i osobnih stvari.

Za razliku od prethodno opisane pogodnosti, tablica niže prikazuje pogodnosti svakog Spektar paketa čije je korištenje usko povezano s osiguranjima koja su u sastavu Spektar polica.

Nakon što su ostvarili pravo na pogodnosti određenog Spektar paketa u kojem se kućanstvo nalazi, članovi kućanstva mogu se koristiti sljedećim pogodnostima:

START PAKET	OPTIMUM PAKET	SMART PAKET	PREMIUM PAKET
besplatna pravna pomoć kod prometne nezgode	besplatna pravna pomoć kod prometne nezgode	besplatna pravna pomoć kod prometne nezgode	besplatna pravna pomoć kod prometne nezgode
20 % popusta na osiguranje od loma stakla	20 % popusta na osiguranje od loma stakla	20 % popusta na osiguranje od loma stakla	20 % popusta na osiguranje od loma stakla
	50 % popusta na osiguranje zaštite bonusa	50 % popusta na osiguranje zaštite bonusa	50 % popusta na osiguranje zaštite bonusa
	50 % popusta na osiguranje od privatne odgovornosti	50 % popusta na osiguranje od privatne odgovornosti	50 % popusta na osiguranje od privatne odgovornosti
		besplatan paket usluga asistencije vozila	besplatan paket usluga asistencije vozila
		30 % popusta na godišnji sistematski pregled	30 % popusta na godišnji sistematski pregled
			besplatni preventivni pregled - Dopunsko Detekt
			50 % popusta na odabrani specijalistički pregled

## Članak 8.

### NAČIN KORIŠTENJA POGODNOSTI POVEZANIH S OSIGURANJIMA

#### BESPLATNA PRAVNA POMOĆ KOD PROMETNE NEZGODE

Ulaskom kućanstva u *Start*, *Optimum*, *Smart* ili *Premium* paket, bilo koji član kućanstva može se koristiti ovom pogodnošću pod uvjetom da je:

- prometna nezgoda nastala za vrijeme dok se kućanstvo nalazilo u *Start*, *Optimum*, *Smart* ili *Premium* paketu
- protiv tog člana kućanstva pokrenut kazneni postupak zbog prouzrokovanja prometne nezgode s posljedicama teških tjelesnih ozljeda
- član kućanstva upravljao vozilom čiji je vlasnik u trenutku nastanka prometne nezgode u Društvu imao osiguranje od AO-a.

Korištenjem ove pogodnosti Društvo se obvezuje članu kućanstva naknaditi troškove zastupanja odvjetnika kojeg je član kućanstva odabrao i angažirao. Naknađuju se troškovi zastupanja temeljem izdanih računa angažiranog odvjetnika u skladu s vrijedećom odvjetničkom tarifom do najvišeg iznosa osiguranja od 4.645,30 EUR). Troškovi zastupanja naknađuju se na temelju pravomoćne sudske odluke kojom je član proglašen krivim u kaznenom postupku.

Ova se pogodnost može koristiti onoliko puta koliko u kućanstvu ima vrijedećih osiguranja od AO-a u trenutku kada je član kućanstva prouzrokovao prometnu nezgodu s posljedicama teških tjelesnih ozljeda, s tim da se pojedina pogodnost može koristiti jednom u 12 mjeseci računajući od dana posljednjeg korištenja pogodnosti.

Detaljnije informacije o pružanju osigurateljne zaštite u sklopu pokriva Besplatne pravne pomoći kod prometne nezgode (A pokriveno) nalaze se u člancima 3., 8. do 10., 12., 13., 17. do 19. te članku 21. Uvjeta za osiguranje troškova kaznenopravne zaštite i novčane naknade za ozljede/smrtnost vozača odgovornog za prometnu nezgodu (AO PLUS) na stranicama [https://bit.ly/CO\\_AOplus](https://bit.ly/CO_AOplus).

#### BESPLATAN PAKET USLUGA ASISTENCIJE VOZILA

Ako se kućanstvo nalazi u *Smart* ili *Premium* paketu, bilo koji član kućanstva može se koristiti ovom pogodnošću besplatnog paketa asistencije za osobna motorna vozila pod uvjetom da kućanstvo u trenutku korištenja pojedine usluge asistencije ima osiguranje od AO-a za osobno motorno vozilo koje je ugovorio bilo koji član kućanstva. Pogodnost besplatnog paketa usluga asistencije može se koristiti i po osiguranjima od AO-a za osobna motorna vozila koja su ugovorena prije nego što su unesena u kućanstvo.

Pogodnost besplatnog paketa usluga asistencije za osobna motorna vozila uključuje korištenje sljedećih usluga asistencije:

- obraćanje kontakt centru kojem se mogu prijaviti niže navedeni događaji
- mogućnost korištenja na godišnjoj razini 1 (jedne) intervencije pomoći (popravka) vozila na cesti
- mogućnost korištenja na godišnjoj razini 1 (jedne) intervencije prijevoza (šlepanja) osobnog motornog vozila do mjesta prebivališta ili druge lokacije koja ne može biti udaljenija od mjesta prebivališta člana kućanstva
- mogućnost korištenja na godišnjoj razini 1 (jedne) usluge smještaja za vozača i putnike u slučaju kvara ili prometne nezgode do najviše 3 (tri) dana
- mogućnost korištenja na godišnjoj razini 1 (jednog) zamjenskog osobnog vozila i to: u slučaju kvara do najviše 3 (tri) dana, a u slučaju prometne nezgode do najviše 7 (sedam) dana
- mogućnost korištenja na godišnjoj razini 1 (jedne) usluge alternativnog prijevoza člana kućanstva do mjesta prebivališta
- neograničeno korištenje aplikacije Putni Anđeo.

Pogodnost besplatnog paketa može se koristiti u sljedećim slučajevima:

- nezgoda/prometna nesreća zbog koje osobno motorno vozilo nije u voznom stanju ili nije moguće upravljati osobnim vozilom na siguran način
- nemarno rukovanje osobnim motornim vozilom zbog čega je onemogućeno kretanje vozilom ili sigurna vožnja
- tehnička neispravnost osobnog motornog vozila zbog koje osobno motorno vozilo nije u voznom stanju ili čini vožnju nesigurnom ili opasnom za život
- vanjski utjecaj koji je onemogućio kretanje vozila ili sigurnu vožnju (npr. tuča, požar).

Član kućanstva stječe pravo na korištenje pogodnosti podnošenjem zahtjeva i potom dodjelom posebnog koda putem aplikacije Moja Croatia ili obraćanjem korisničkoj podršci Društva.

Bilo koji član kućanstva može se koristiti pogodnošću putem koda onoliko puta koliko u pojedinom paketu kućanstva ima vrijedećih osiguranja od AO-a za osobno motorno vozilo.

Kad je pojedinom članu kućanstva Društvo dodijelilo kod za korištenje besplatnog paketa usluga asistencije osobnog motornog vozila, pogodnost se putem novog koda može ponovno koristiti tek nakon što protekne 12 mjeseci od posljednje dodjele koda.

Trenutkom dodjele koda Društvo je članu kućanstva omogućilo korištenje pogodnosti, dok način, vrijeme te vrstu usluga iz paketa pogodnosti član kućanstva dogovara neposredno s pružateljem usluga paketa asistencije.

S obzirom na to da je riječ o pogodnosti koju pruža ORYX Asistencija a ne Društvo izravno, pogodnost se pruža u skladu s Uvjetima korištenja paketa usluga asistencije vozila za Croatia Spektar koji se nalaze na: [spektar.oryx-assistance.com](http://spektar.oryx-assistance.com).

#### BESPLATNI PREVENTIVNI PREGLED – DOPUNSKO DETEKT

Ako se kućanstvo nalazi u Premium paketu, bilo koji član kućanstva se može koristiti pogodnošću prema Uputi za korištenje besplatnog paketa ciljanih preventivnih pregleda za rano otkrivanje bolesti Dopunsko DETEKT pod uvjetom da kućanstvo u trenutku korištenja pogodnosti ima vrijedeće dopunsko zdravstveno osiguranje koje je ugovorio jedan od članova kućanstva.

Dopunsko Detekt uključuje korištenje samo jednog preventivnog pregleda s ciljem ranog otkrivanja bolesti:

- (1) Melanom – rak kože
- (2) Moždani udar
- (3) Rak debelog crijeva
- (4) Rak pluća
- (5) Rak dojke
- (6) Rak prostate
- (7) Rak testisa
- (8) Rak vrata maternice
- (9) Srčani udar – funkcija srčanog mišića
- (10) Srčani udar – kapacitet srca

Bilo koji član kućanstva ima na raspolaganju onoliko pogodnosti koliko u kućanstvu ima dopunskih zdravstvenih osiguranja. Član kućanstva može se koristiti pogodnostima samo ako u trenutku korištenja ima status osigurane osobe u obveznom zdravstvenom osiguranju.

Ako se kućanstvo sastoji samo od jednog člana koji je ostvario pogodnost po svojem dopunskom zdravstvenom osiguranju, pogodnošću se može ponovno koristiti tek nakon što protekne 12 mjeseci od njezina posljednjeg korištenja.

Ako se kućanstvo sastoji od više članova od kojih je samo jedan ugovorio dopunsko zdravstveno osiguranje, bilo koji član kućanstva može se koristiti pogodnošću po tom dopunskom zdravstvenom osiguranju. Bilo koji član kućanstva može se koristiti pogodnošću koju je ostvario neki član kućanstva po jednom dopunskom zdravstvenom osiguranju tek nakon isteka roka od 12 mjeseci od njezina prethodnog korištenja.

Ako se kućanstvo sastoji od više članova i ima više ugovorenih dopunskih zdravstvenih osiguranja, pogodnošću se može koristiti bilo koji član neovisno o tome koristi li se pogodnošću ostvarenom po svojem ili po dopunskom zdravstvenom osiguranju ugovorenom po bilo kojem drugom članu njegova kućanstva. Nijedan se član kućanstva ne može koristiti pogodnošću koju je ostvario član po svojem ili po ugovorenom dopunskom zdravstvenom osiguranju drugog člana kućanstva prije nego što protekne 12 mjeseci od njezina posljednjeg korištenja.

Detaljnije informacije o korištenju ciljanih preventivnih pregleda za rano otkrivanje bolesti nalaze se u Uputi za korištenje besplatnog paketa ciljanih

preventivnih pregleda za rano otkrivanje bolesti Dopunsko Detekt na stranici [www.crosig.hr/spektar](http://www.crosig.hr/spektar).

#### 50 % POPUSTA NA OSIGURANJE ZAŠTITE BONUSA

Ako se kućanstvo nalazi u Optimum, Smart ili Premium paketu, samo onaj član kućanstva koji ima potrebu za ugovaranjem osiguranja zaštite bonusa može se koristiti ovom pogodnošću.

Od svih osiguranja koja se nalaze u sastavu Spektar polica, popust pri ugovaranju osiguranja zaštite bonusa može ostvariti samo onaj član kućanstva koji ovu osigurateljnu zaštitu ugovara istodobno uz osiguranje od AO-a u Društvo.

Zaštitom bonusa štiti se član kućanstva, kao vlasnik vozila, od obveze plaćanja većeg iznosa premije osiguranja za sljedeću osigurateljnu godinu koju bi bio dužan platiti da se nije koristio ovom pogodnošću. Detaljnije informacije o pružanju osigurateljne zaštite nalaze se u Uvjetima za zaštitu CO bonusa 1884. na stranicama [https://bit.ly/CO\\_zastitaCObonusa](https://bit.ly/CO_zastitaCObonusa).

#### 50 % POPUSTA NA ODABRANI SPECIJALISTIČKI PREGLED

Ako se kućanstvo nalazi u Premium paketu, bilo koji član kućanstva se može koristiti pogodnošću u Croatia poliklinikama prema Uputi za korištenje pogodnosti 50% popusta na odabrani specijalistički pregled, pod uvjetom da kućanstvo u trenutku korištenja pogodnosti ima dopunsko zdravstveno osiguranje koje je ugovorio jedan od članova kućanstva.

Bilo koji član kućanstva ima na raspolaganju onoliko pogodnosti koliko u kućanstvu ima dopunskih zdravstvenih osiguranja.

Ako se kućanstvo sastoji samo od jednog člana koji je ostvario pogodnost po svojem dopunskom zdravstvenom osiguranju, može se ponovno koristiti tom pogodnošću tek nakon što protekne 12 mjeseci od njezina posljednjeg korištenja.

Ako se kućanstvo sastoji od više članova od kojih je samo jedan ugovorio dopunsko zdravstveno osiguranje, bilo koji član kućanstva može se koristiti pogodnošću po tom dopunskom zdravstvenom osiguranju.

Bilo koji član kućanstva može se ponovno koristiti pogodnošću koju je ostvario neki član kućanstva po jednom dopunskom osiguranju tek nakon što protekne 12 mjeseci od njezina prethodnog korištenja.

Ako se kućanstvo sastoji od više članova i ima više ugovorenih dopunskih zdravstvenih osiguranja, pogodnošću se može koristiti bilo koji član neovisno o tome koristi li se pogodnošću ostvarenom po svojem ili po dopunskom zdravstvenom osiguranju ugovorenom po bilo kojem drugom članu njegova kućanstva. Nijedan se član kućanstva ne može koristiti pogodnošću koju je ostvario neki član kućanstva po svojem ili po ugovorenom dopunskom zdravstvenom osiguranju drugog člana kućanstva prije nego što istekne 12 mjeseci od njezina posljednjeg korištenja.

#### 50 % POPUSTA NA OSIGURANJE OD PRIVATNE ODGOVORNOSTI

Ako se kućanstvo nalazi u Optimum, Smart ili Premium paketu, samo onaj član kućanstva koji ima potrebu za ugovaranjem osiguranja od privatne odgovornosti može se koristiti ovom pogodnošću. Osiguranje privatne odgovornosti ugovara se kao dodatno pokriće osiguranja Croatia imovine. Ako je član unio u kućanstvo višegodišnji ugovor o osiguranju Croatia imovine, pogodnošću se ne može koristiti za vrijeme trajanja višegodišnjeg ugovora unesenog u kućanstvo, već samo pri ugovaranju osiguranja Croatia imovine koje se sklapa nakon ulaska u kućanstvo.

#### 30 % POPUSTA NA GODIŠNJI SISTEMATSKI PREGLED

Ako se kućanstvo nalazi u Smart ili Premium paketu, bilo koji član kućanstva se može koristiti pogodnošću u odabranoj suradnoj zdravstvenoj ustanovi. Popis suradnih zdravstvenih ustanova nalazi se na mrežnim stranicama Društva [www.crosig.hr/spektar](http://www.crosig.hr/spektar), a prema Uputi za korištenje pogodnosti 30% popusta na godišnji sistematski pregled.

Pogodnost se može koristiti samo pod uvjetom da kućanstvo u trenutku korištenja pogodnosti ima dopunsko zdravstveno osiguranje koje je ugovorio jedan od članova kućanstva.

Bilo koji član kućanstva ima na raspolaganju onoliko pogodnosti koliko u kućanstvu ima dopunskih zdravstvenih osiguranja. Ako se kućanstvo sastoji samo od jednog člana koji je ostvario pogodnost po svojem dopunskom



zdravstvenom osiguranju, tom se pogodnošću može ponovno koristiti tek nakon što protekne 12 mjeseci od njezina posljednjeg korištenja.

Ako se kućanstvo sastoji od više članova od kojih je samo jedan ugovorio dopunsko zdravstveno osiguranje, pogodnošću po tom dopunskom zdravstvenom osiguranju može se koristiti bilo koji član kućanstva. Bilo koji član kućanstva može se ponovno koristiti pogodnošću koju je neki član kućanstva ostvario po jednom dopunskom zdravstvenom osiguranju tek nakon što protekne 12 mjeseci od njezina prethodnog korištenja.

Ako se kućanstvo sastoji od više članova i ima više ugovorenih dopunskih zdravstvenih osiguranja, pogodnošću se može koristiti bilo koji član neovisno o tome koristi li se pogodnošću ostvarenom po svojem ili po dopunskom zdravstvenom osiguranju ugovorenom po bilo kojem drugom članu njegova kućanstva. Nijedan se član kućanstva ne može koristiti pogodnošću koju je ostvario neki član kućanstva po svojem ili po ugovorenom dopunskom zdravstvenom osiguranju drugog člana kućanstva prije nego što istekne 12 mjeseci od njezina posljednjeg korištenja.

#### 20 % POPUSTA NA OSIGURANJE OD LOMA STAKLA

Ako se kućanstvo nalazi u Start, Optimum, Smart ili Premium paketu, pogodnošću se može koristiti samo onaj član kućanstva koji ima potrebu za ugovaranjem osiguranja loma stakla. Od svih osiguranja koja se nalaze u sastavu Spektar polica, djelomični kasko lom stakla može se ugovoriti samo pri ugovaranju osiguranja:

- od AO-a ili
- punog automobilskeg kaska.

Pogodnost se ne može koristiti na osiguranjima ugovorenima prije nego što ih je član unio u kućanstvo, već samo na osiguranjima koja član želi ugovoriti s Društvom nakon ulaska u kućanstvo.

Međutim, ako je član unio u kućanstvo višegodišnje osiguranje punog automobilskeg kaska, pogodnost se može koristiti u svakoj sljedećoj osigurateljskoj godini za vrijeme trajanja višegodišnjeg ugovora koji je unesen u kućanstvo, a sve pod uvjetom da je Društvo, na temelju zahtjeva člana, utvrdilo potrebu za ugovaranjem osiguranja loma stakla za osigurateljsku godinu u kojoj član želi ugovoriti ovo dodatno pokrće.

#### Članak 9.

##### OSTVARIVANJE I KORIŠTENJE POGODNOSTI KOJE ČLANOVIMA KUĆANSTVA OMOGUĆUJU PARTNERI DRUŠTVA

Osim što se članovi kućanstva mogu koristiti pogodnostima povezanim s osiguranjima u skladu s ovim Uvjetima, članovi kućanstva mogu se koristiti i pogodnostima koje omogućuju partneri Društva. Član se može koristiti pogodnostima kod partnera Društva tek nakon što je kućanstvo steklo pravo korištenja pogodnosti paketa u kojem se nalazi.

Sve pogodnosti kod partnera Društva u obliku kupnje proizvoda ili pružanja usluga ostvaruju se putem kodova koji se za svaku pojedinu pogodnost nalazi u sklopu mobilne aplikacije Moja Croatia i koji se ne izdaju u fizičkom obliku i nisu sredstvo plaćanja.

Jedna od pogodnosti koje članovima kućanstva omogućuju partneri Društva jest i ostvarivanje pogodnosti popusta na gorivo te na kupovinu plina u boci za kućanstvo na Petrol/Crodex benzinskim postajama. Sve pogodnosti, uključujući i pogodnost popusta na gorivo i plin za kućanstvo, mogu se koristiti tek nakon što kućanstvo ostvari pravo korištenja pogodnosti pojedinog Spektar paketa dosezanjem određenog broja različitih osiguranja u sastavu Spektar polica i dosezanjem minimalnog godišnjeg iznosa premije Spektar paketa u kojem se kućanstvo nalazi. Popust po 1 l (litri) goriva iznosi 3 centa, dok popust na plin u boci za kućanstvo iznosi 1,3 EUR/10 kg.

Unutar svakih daljnjih 12 mjeseci računajući od dana kada je kućanstvo ostvarilo pravo korištenja pogodnosti pojedinog Spektar paketa, kućanstvo može ostvariti godišnji popust do najviše:

- **40,00 EUR u Start paketu**
- **50,00 EUR u Optimum paketu**
- **60,00 EUR u Smart paketu**
- **70,00 EUR u Premium paketu.**

Ako se kućanstvo prije prelaska u niži ili viši Spektar paket nije koristilo pogodnošću popusta na gorivo koje je imalo u paketu u kojem se nalazilo, prelaskom u niži ili viši Spektar paket na raspolaganju će imati popust u cijelosti na gorivo paketa u koji je kućanstvo prešlo (npr. kućanstvo prelaskom iz Start paketa u Optimum paket imat će na raspolaganju 50 EUR ili ako kućanstvo prijeđe iz Optimum paketa u Start paket imat će na raspolaganju 40 EUR).

Ako se kućanstvo prije prelaska u viši Spektar paket koristilo pogodnošću popusta na gorivo koje je imalo u nižem paketu, prelaskom u viši paket kućanstvo će imati na raspolaganju iznos godišnjeg popusta višeg paketa umanjeng za iskorišteni dio popusta na gorivo nižeg paketa (npr. ako je kućanstvo u Start paketu iskoristilo 30 EUR, prelaskom u Optimum paket popust na gorivo od 50 EUR umanjit će se za već iskorišteni popust na gorivo iz Start paketa u iznosu od 30 EUR te će kućanstvo imati na raspolaganju preostali iznos od 20 EUR).

Ako se kućanstvo prije prelaska u niži Spektar paket koristilo pogodnošću popusta na gorivo koje je imalo u višem paketu, prelaskom u niži paket kućanstvo će imati na raspolaganju iznos godišnjeg popusta nižeg paketa umanjeng za iskorišteni dio popusta višeg paketa (npr. ako je kućanstvo u Optimum paketu iskoristilo 35 EUR, prelaskom u Start paket popust na gorivo od 40 EUR umanjit će se za već iskorišteni popust na gorivo od 35 EUR iz Optimum paketa te će kućanstvo imati na raspolaganju preostali iznos od 5 EUR). Partneri samostalno određuju trajanje, visinu, broj i vremensko ograničenje popusta. Za kvalitetu i ispravnost proizvoda ili izvršenja usluge koje je član kućanstva ostvario u obliku popusta, isključivo i u cijelosti odgovara partner u skladu s primjenjivim zakonskim propisima.

Popis partnera i popusta u svakom je trenutku članovima dostupan:

- na mrežnoj stranici [www.crosig.hr/spektar](http://www.crosig.hr/spektar)
- u mobilnoj aplikaciji Moja Croatia.

S obzirom na to da se član kućanstva koristi uslugama ili proizvodima partnera Društva na temelju ugovornog odnosa koji nastaje između partnera Društva i člana kućanstva, Društvo nije odgovorno za materijalne i/ili pravne nedostatke kupljenih proizvoda partnera, kao ni za uredno ispunjenje ili izvršenje usluga koje pruža partner.

Društvo ne odgovara za štetu uzrokovanu članu kućanstva zbog:

- okolnosti koje su nastale radnjom i/ili propustom partnera
- kvalitete i/ili ispravnosti kupljenog proizvoda, odnosno za usluge koje izvršava partner
- posljedica neispunjenja, djelomičnog ili neurednog ispunjenja obveza partnera u ostvarivanju popusta
- tehničkih smetnji zbog kojih član kućanstva privremeno nije mogao ostvariti popust kod partnera.

#### Članak 10.

##### PRAVO PRIKUPLJANJA IZNOSA U KASICI

Osim pogodnosti povezanih s pružanjem osigurateljske zaštite i pogodnosti koje članovi ostvaruju kod partnera Društva, svako kućanstvo nakon stjecanja prava korištenja pogodnosti Spektar paketa u kojem se nalazi započinje prikupljati iznos u kasci.

Iznosi se u kasci prikupljaju na mjesečnoj bazi, a visina prikupljenih mjesečnih iznosa ovisi o paketu u kojem se kućanstvo nalazi (npr. ako je kućanstvo ušlo u Start paket, mjesečno će ostvariti 1,25 EUR u kasci; 15 EUR / 12 mjeseci = 1,25 EUR).

Kućanstvo u godinu dana ovisno o Spektar paketu u kojem se nalazi može najviše prikupiti 15, 30, 45 ili 60 eura. Navedeni iznosi mogu se prikupiti u periodu od 12 mjeseci ako za vrijeme prikupljanja kućanstvo nije prelazilo u viši ili niži Spektar paket.

Prikupljeni iznos u kasci se može iskoristiti najkasnije unutar razdoblja od 24 mjeseca od kada je kućanstvo steklo pravo prikupljanja iznosa u kasci, računajući razdoblje od 24 mjeseca zasebno za svaki prikupljeni mjesečni iznos. Nakon proteka perioda od 24 mjeseca iznos u kasci umanjuje se mjesečno za najstariji mjesečni neiskorišteni prikupljeni iznos.

START PAKET	OPTIMUM PAKET	SMART PAKET	PREMIUM PAKET
15,00 eur	30,00 eur	45,00 eur	60,00 eur

#### Članak 11.

##### PRAVO KORIŠTENJA IZNOSA U KASICI

Pravo korištenja prikupljenih iznosa u kasici ostvaruje se početkom sljedećeg mjeseca u odnosu na mjesec u kojem je kućanstvo steklo pravo korištenja pogodnosti Spektar paketa u kojem se nalazi. Član se može koristiti iznosom od najmanje 1 EUR iz kasice, a najviše ukupnim iznosom koji je prikupljen u kasici do trenutka korištenja.

Član kućanstva ima pravo koristiti se prikupljenim iznosom u kasici u svrhu plaćanja premije osiguranja po osiguranjima koja ulaze u sastav Spektar polica i osiguranjima koja utječu na doseganje minimalnog godišnjeg iznosa premije, neovisno o tome je li osiguranje ugovoreno prije ili nakon što je kućanstvo steklo pravo korištenja pogodnosti Spektar paketa u kojem se ono nalazi.

Korištenje iznosa iz kasice u bilo koje druge svrhe, osim u svrhu plaćanja premije, izričito je zabranjeno. Iznos iz kasice nikako se ne može koristiti u:

- svrhu podmirenja utuženog duga kojeg Društvo u sudskom postupku potražuje od bilo kojeg člana kućanstva po osnovi dospjele neplaćene premije osiguranja
- svrhu plaćanja premije po životnim osiguranjima koje su članovi kućanstva ugovorili prije ulaska u kućanstvo ili premije životnih osiguranja po ugovorima koje članovi kućanstva sklapaju nakon ulaska u kućanstvo
- svrhu plaćanja premije po osiguranjima koja se distribuiraju kao LAQO brendirani proizvodi
- bilo koju drugu svrhu koja nije propisana ovim Uvjetima.

Pojedini član kućanstva mora Društvu postaviti zahtjev da bi mogao iskoristiti cijeli ili dio prikupljenog iznosa u kasici. Društvo nema obvezu obavještavati ostale članove kućanstva kada pojedini član kućanstva postavi zahtjev za korištenjem prikupljenog iznosa u kasici s obzirom na to da svaki član potpisom Pristupnice daje Društvu suglasnost da ga ono samo naknadno obavijesti o iznosu koji su ostali članovi njegova kućanstva potrošili iz kasice.

#### Članak 12.

##### PLAĆANJE PREMIJE S IZNOSOM PRIKUPJENIM U KASICI

Ako iznos u kasici nije dostatan da bi član podmicao obvezu plaćanja premije osiguranja po ugovoru za koji je primjenom ovih Uvjeta premiju moguće platiti iznosom prikupljenim u kasici, razlika u premiji osiguranja platit će se ostalim načinima plaćanja premije osiguranja (kartica, uplatnica, gotovina i dr.).

Ako Društvo zaprimi više zahtjeva članova istog kućanstva za korištenjem prikupljenog iznosa u kasici u svrhu plaćanja premije, zahtjev koji je stigao ranije smatrat će se zahtjevom u kojem su svi članovi kućanstva prethodno postigli međusoban dogovor o korištenju iznosa iz kasice, s obzirom na to da svaki član kućanstva pri ućlanjenju:

- daje suglasnost da se svaki član kućanstva, kao i onaj koji će tek postati članom tog kućanstva, može slobodno koristiti iznosom u kasici
- potvrđuje da u slučaju kršenja eventualnih međusobnih dogovora između članova kućanstva o korištenju iznosa u kasici neće od Društva zahtijevati utvrđivanje činjenica i okolnosti koje su prethodile eventualnom nepostizanju suglasnosti o korištenju prikupljenih iznosa u kasici
- daje suglasnost Društvu da samo naknadno obavještava ostale članove kućanstva o iznosu iz kasice koji je određeni član iskoristio u svrhu plaćanja premije osiguranja.

#### Članak 13.

##### IZLAZAK ČLANA IZ KUĆANSTVA I OSNIVANJE NOVOG KUĆANSTVA

Član kućanstva može osnovati novo kućanstvo:

- ako više ne udovoljava uvjetima za ostanak u kućanstvu čiji je član jer je promijenio prezime ili prebivalište

- ako i dalje udovoljava uvjetima za ostanak u kućanstvu, ali želi dobrovoljno istupiti iz kućanstva čiji je član i istodobno osnovati novo kućanstvo.

Član koji želi osnovati novo kućanstvo popunjava Ispisnicu u skladu s čl. 3. te Pristupnicu za osnivanje novog kućanstva u skladu s čl. 1. ovih Uvjeta. Član kućanstva Ispisnicu i Pristupnicu šalje e-poštom na [spektar@crosig.hr](mailto:spektar@crosig.hr) ili poštom na adresu Vatroslava Jagića 33, 10 000 Zagreb. Nakon što je Društvo zaprimilo uredno ispunjenu i potpisanu Ispisnicu te Pristupnicu za osnivanje novog kućanstva, odmah započinje njihovu obradu. Društvo najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana uredno zaprimljene dokumentacije šalje članu povratnu informaciju da je uspješno proveden izlazak iz postojećeg kućanstva te da je novoosnovanom kućanstvu dodijeljena jedinstvena oznaka. Dodjeljivanje jedinstvene oznake smatra se trenutkom osnivanja novog kućanstva.

Novoosnovano kućanstvo koristit će se pogodnostima onog Spektar paketa u kojem se nalazi s obzirom na različita osiguranja koja su u sastavu Spektar polica koje je bivši član kao ugovaratelj osiguranja unio u novoosnovano kućanstvo i s obzirom na dosegnut minimalan godišnji iznos premije Spektar paketa u kojem se novoosnovano kućanstvo nalazi.

#### Članak 14.

##### PRELAZAK ČLANA U DRUGO KUĆANSTVO

Član kućanstva može prijeći i u drugo kućanstvo ako više ne udovoljava uvjetima za ostanak u kućanstvu u kojem se nalazi jer je promijenio prezime ili prebivalište. Prelazak će se odobriti pod uvjetom da član koji prelazi u drugo kućanstvo udovoljava uvjetima prelaska s obzirom na promijenjeno prebivalište ili prezime.

Da bi Društvo odobrilo prelazak u drugo kućanstvo, član mora popuniti Ispisnicu u skladu s čl. 3. te Pristupnicu za ulazak u drugo kućanstvo u skladu s čl. 1. ovih Uvjeta. Član kućanstva Ispisnicu i Pristupnicu šalje e-poštom na [spektar@crosig.hr](mailto:spektar@crosig.hr) ili poštom na adresu Vatroslava Jagića 33, 10 000 Zagreb. Nakon što je Društvo zaprimilo uredno ispunjenu i potpisanu Ispisnicu te Pristupnicu za ulazak u drugo kućanstvo, odmah započinje njihovu obradu te je dužno najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana dostaviti članu povratnu informaciju da je uspješno proveden ispis iz postojećeg kućanstva te upis u drugo kućanstvo. Društvo novom članu dostavlja jedinstvenu oznaku kućanstva u koje je član prešao.

#### Članak 15.

##### KUĆANSTVO ČLANOVA NAKON ULASKA NOVOG ČLANA

Kada u kućanstvo uđe novi član, kućanstvo s novim članom može:

- ostati u istom Spektar paketu
- prijeći u viši Spektar paket.

##### OSTANAK KUĆANSTVA S NOVIM ČLANOM U ISTOM SPEKTAR PAKETU

Kućanstvo će ostati u istom Spektar paketu u kojem se nalazilo i zadržati prava paketa u kojem se nalazilo prije nego što je novi član ušao u to kućanstvo:

- ako novi član nije donio nijedno osiguranje u kućanstvo
- ako je novi član donio u kućanstvo isto osiguranje u sastavu Spektar polica koje kućanstvo već ima
- ako je novi član donio osiguranje koje nije u sastavu Spektar polica, već osiguranje koje ima utjecaj samo na povećanje minimalnog godišnjeg iznosa premije Spektar paketa u kojem se kućanstvo nalazi.

##### NOVI ČLAN NE DONOSI NIJEDNO OSIGURANJE U KUĆANSTVO

*Na primjer, član Horvat ulazi u kućanstvo i sa sobom ne unosi nijednu policu u kućanstvo. U kućanstvu se nalazi član Perić sa svojom policom osiguranja od AO-a te član Horvat-Perić sa svojom policom osiguranja od AO-a i policom punog automobilskog kaska. S obzirom na to da se kućanstvo nalazilo u Start paketu prije ulaska člana Horvat, kućanstvo će ostati u istom paketu i nakon ulaska člana Horvat u kućanstvo.*

##### NOVI ČLAN DONOSI U KUĆANSTVO ISTO OSIGURANJE U SASTAVU SPEKTAR POLICA KOJE KUĆANSTVO VEĆ IMA

*Na primjer, član Horvat ulazi u kućanstvo u koje donosi svoju policu osiguranja od AO-a. S obzirom na to da se u kućanstvu nalazi član Perić sa svojom policom osiguranja od AO-a i član Horvat-Perić sa svojom policom osiguranja od AO-a i policom punog automobilskeg kaska, polica osiguranja od AO-a koju u kućanstvo donosi član Horvat ne utječe na prelazak kućanstva u veći paket jer kućanstvo i nakon ulaska člana Horvat sa svojom policom osiguranja od AO-a ima ukupno 2 različite Spektar police (policu osiguranja od AO-a i policu punog automobilskeg kaska) zbog kojih se kućanstvo nalazi u Start paketu.*

**NOVI ČLAN DONOSI OSIGURANJE KOJE NIJE U SASTAVU SPEKTAR POLICA, VEĆ OSIGURANJE KOJE SAMO IMA UTJECAJ NA POVEĆANJE MINIMALNOG GODIŠNJEG IZNOSA PREMIJE SPEKTAR PAKETA U KOJEM SE KUĆANSTVO NALAZI**

*Na primjer, ako član Horvat uđe u kućanstvo sa svojom policom osiguranja od posljedica nesretnog slučaja po kojoj je premiju platio u iznosu od 30,00 EUR, kućanstvo će prijeći minimalan godišnji iznos premije paketa u kojem se nalazi s obzirom na ukupan zbroj premija po policama osiguranja ostalih članova kućanstva. Ako zbroj iznosa premija po policama ostalih članova kućanstva iznosi 470,00 EUR, polica osiguranja od posljedica nesretnog slučaja koju u kućanstvo donosi član Horvat omogućit će kućanstvu ostanak u istom Start paketu, ali će se povećati ukupan iznos premije paketa u kojem se kućanstvo nalazi (500,00 EUR).*

**PRELAZAK KUĆANSTVA S NOVIM ČLANOM U VIŠI SPEKTAR PAKET**

Ako je kućanstvo nakon ulaska novog člana ostvarilo pravo na prelazak u viši Spektar paket (npr. iz Start paketa u Optimum paket), kućanstvo će počevši od sljedećeg kalendarskog mjeseca u odnosu na mjesec u kojem je prešlo u viši paket početi u kasci prikupljati iznos iz višeg Spektar paketa. U tom će slučaju osnovu prikupljanja predstavljati najviši iznos kasice onog Spektar paketa u koje je kućanstvo prešlo (30 EUR iz Optimum paketa).

**Članak 16.**

**KUĆANSTVO PREOSTALIH ČLANOVA NAKON  
ISTUPANJA ČLANA IZ KUĆANSTVA**

Kada član izađe iz kućanstva, kućanstvo preostalih članova može:

- ostati u istom Spektar paketu ili
- prijeći u niži Spektar paket ili izgubiti pravo na ostanak u Start paketu.

**OSTANAK KUĆANSTVA PREOSTALIH ČLANOVA  
U ISTOM SPEKTAR PAKETU**

Kućanstvo preostalih članova ostat će u istom Spektar paketu ako bivši član nije imao osiguranje u sastavu Spektar polica kućanstva iz kojega istupa ili ako je imao isto osiguranje u sastavu Spektar polica, ali ono nije utjecalo na dosezanje broja različitih osiguranja radi ostvarivanja prava pojedinom Spektar paketa, ili ako je imao osiguranje koje nije utjecalo na dosezanje minimalnog godišnjeg iznosa premije Spektar paketa u kojem se kućanstvo nalazi.

*Na primjer, član Horvat istupa iz kućanstva i sa sobom u novoosnovano kućanstvo donosi policu osiguranja od AO-a. Član Perić ostaje u kućanstvu sa svojom policom osiguranja od AO-a, a član Horvat-Perić ostaje u kućanstvu sa svojom policom osiguranja od AO-a i policom punog automobilskeg kaska. Kućanstvo preostalih članova nakon istupanja člana Horvat, s obzirom na preostali broj osiguranja u sastavu Spektar polica, ispunjava uvjete za ostanak u Start paketu (2 različita osiguranja u sastavu Spektar polica).*

**PRELAZAK KUĆANSTVA PREOSTALIH ČLANOVA U NIŽI PAKET ILI  
GUBITAK PRAVA NA OSTANAK U START PAKETU**

Kućanstvo preostalih članova može prijeći u niži paket u odnosu na Spektar paket u kojem se dotad nalazilo (npr. iz Optimum u Start paket). Do prelaska u niži paket može doći ako je bivši član imao osiguranje u sastavu Spektar polica na temelju kojeg je kućanstvo i ostvarilo pravo na ulazak u veći Spektar paket ili osiguranje koje nije u sastavu Spektar polica, ali koje je utjecalo na dosezanje minimalnog godišnjeg iznosa premije Spektar paketa u kojem se kućanstvo nalazi.

Ako nakon istupanja člana kućanstvo preostalih članova ne udovoljava uvjetu za ostanak u Spektar paketu u kojem se nalazilo prije istupanja člana ili ne udovoljava uvjetima za ostanak u Start paketu, kućanstvo će u određenom razdoblju imati na raspolaganju tzv. vrijeme mirovanja u kojem

preostali članovi kućanstva imaju mogućnost spriječiti prelazak kućanstva u niži Spektar paket ili izlazak kućanstva iz Start paketa. Pod pretpostavkom da je član kućanstva izašao iz kućanstva na bilo koji dan u razdoblju od npr. 1. – 31. srpnja vrijeme mirovanja kućanstvu preostalih članova isteklo bi 1. rujna, kao što bi i svim kućanstvima preostalih članova vrijeme mirovanja isteklo 1. veljače da je njihov član iz kućanstva izašao iz kućanstva na bilo koji dan u razdoblju od npr. 1. – 31. prosinca.

Kada prijeđe u niži Spektar paket (npr. iz Optimum paketa u Start paket) kućanstvo će, početi u kasci prikupljati iznos iz nižeg paketa. U tom će slučaju osnovu prikupljanja predstavljati najviši iznos kasice onog Spektar paketa u koje je kućanstvo prešlo (15,00 EUR iz Start paketa).

**Članak 17.**

**VRIJEME MIROVANJA**

Osim što se vrijeme mirovanja primjenjuje u situacijama u kojima kućanstvo preostalih članova, zbog istupanja člana iz kućanstva, ostaje bez potrebnog broja različitih osiguranja u sastavu Spektar polica ili bez minimalnog godišnjeg iznosa premije Spektar paketa u kojem se kućanstvo nalazi, vrijeme mirovanja primjenjuje se i u situacijama u kojima je osiguranje isteklo, raskinuto ili je prestalo na drugi način.

Društvo svakog prvog u mjesecu provjerava ispunjavaju li kućanstva na posljednji dan prethodnog mjeseca sve uvjete Spektar paketa u kojem se kućanstvo nalazi.

Ako je kućanstvo u prethodnom mjesecu zbog isteka osiguranja ostalo bez potrebnog broja različitih osiguranja u sastavu Spektar polica ili je zbog isteka osiguranja koje može, a i ne mora, biti u sastavu Spektar polica ostalo bez minimalnog iznosa premije Spektar paketa u kojem se nalazi, Društvo kućanstvu privremeno zadržava prava Spektar paketa u kojem se ono nalazi. Pravo zadržavanja prava Spektar paketa pojedinom kućanstvu privremeno je jer traje samo za vrijeme mirovanja. Vrijeme mirovanja razdoblje je koje traje u rasponu od najmanje 1 do najviše 61 dana i koje se računa počevši od dana isteka osiguranja. Ovisno o tome koje je osiguranje u kućanstvu isteklo, ovisi i primjena privremenog zadržavanja prava Spektar paketa.

Ako je isteklo osiguranje u sastavu Spektar polica i ako kućanstvo u tom trenutku nema isto osiguranje koje bi nadomjestilo isteklo (npr. isteklo je osiguranje od AO-a jednom članu kućanstva, a ostali članovi tog kućanstva nemaju vrijedeće osiguranje od AO-a koje bi kućanstvu omogućilo potreban broj različitih osiguranja za ostanak u Spektar paketu u kojem se trenutno nalazi), Društvo kućanstvu privremeno zadržava pravo korištenja pogodnosti Spektar paketa u kojem se nalazi samo po preostalim vrijedećim osiguranjima u sastavu Spektar polica, ali ne i po isteklim osiguranju.

Ako je isteklo osiguranje koje nije u sastavu Spektar polica, ali koje utječe na zadržavanje minimalnog godišnjeg iznosa premije Spektar paketa u kojem se kućanstvo nalazi, Društvo kućanstvu privremeno zadržava pravo korištenja pogodnosti Spektar paketa po svim vrijedećim osiguranjima u sastavu Spektar polica na temelju kojih je kućanstvo ispunilo jednu od pretpostavki za ulazak u Spektar paket u kojem se nalazi.

Neovisno o tome je li vrijeme mirovanja nastupilo zbog istupanja člana iz kućanstva, zbog isteka, raskida ili drugog načina prestanka osiguranja, Društvo u vremenu mirovanja zadržava kućanstvu prava Spektar paketa u kojem se ono nalazi te ostavlja mogućnost članovima kućanstva ugovaranjem novih osiguranja spriječiti prelazak iz višeg u niži Spektar paket ili izlazak iz Start paketa.

Neovisno o tome zbog kojih je gore opisanih razloga nastupilo vrijeme mirovanja, dok ono traje članovi kućanstva imaju pravo koristiti se pogodnostima i prikupljati iznos u kasci prema pravilima Spektar paketa u kojem se kućanstvo nalazilo prije početka vremena mirovanja.

**Članak 18.**

**UTJECAJ RASKIDA OSIGURANJA NA PRAVA SPEKTAR PAKETA**

Ako se raskine neko od osiguranja u sastavu Spektar polica ili osiguranje koje nije u sastavu Spektar polica, ali koje ima utjecaj na minimalan godišnji iznos premije Spektar paketa u kojem se kućanstvo nalazi, kućanstvo će i nakon raskida ostvarivati prava Spektar paketa u kojem se nalazilo sve dok ne istekne vrijeme mirovanja.

Član kućanstva ima mogućnost spriječiti prelazak kućanstva u niži Spektar paket ili izlazak iz Start paketa ako u vremenu mirovanja ugovori osiguranje koje će kućanstvu omogućiti ostvarivanje potrebnog broja različitih osiguranja u sastavu Spektar polica ili osiguranje koje će kućanstvu omogućiti dosezanje minimalnog godišnjeg iznosa premije Spektar paketa u kojem se ono nalazi.

Pod pretpostavkom da je osiguranje raskinuto na bilo koji dan u razdoblju od npr. 1. – 31. listopada vrijeme mirovanja isteći će 1. prosinca, kao što će vrijeme mirovanja isteći 1. kolovoza ako je osiguranje raskinuto na bilo koji dan u razdoblju od npr. 1. – 30. lipnja.

#### Članak 19.

##### KUĆANSTVO PREOSTALIH ČLANOVA NAKON SMRTI ČLANA KUĆANSTVA

Kućanstvo koje se u trenutku smrti člana kućanstva nalazilo u određenom Spektar paketu, smrću člana može:

- ostati u istom Spektar paketu
- prijeći u niži Spektar paket.

Ako umrla član kućanstva nije imao osiguranje u sastavu Spektar polica ili ako je imao osiguranje koje nije u sastavu Spektar polica i koje nije utjecalo na dosezanje minimalnog godišnjeg iznosa premije Spektar paketa u kojem se kućanstvo nalazi, kućanstvo ostaje u istom Spektar paketu.

Ako je umrla član kućanstva imao u kućanstvu dopunsko ili dodatno zdravstveno osiguranje u kojem je taj isti član ugovaratelj osiguranja i osiguranik, smrću tog člana preostali članovi kućanstva će, ovisno o preostalom broju Spektar polica, prijeći u niži Spektar paket. Kućanstvo neće prijeći u niži Spektar paket ako preostali članovi kućanstva u tzv. vremenu mirovanja ugovore osiguranje u sastavu Spektar polica koje bi im omogućilo ostanak u istom Spektar paketu. Ako preostali članovi kućanstva u vremenu mirovanja, a koje se računa od dana smrti člana kućanstva, ne ugovore osiguranje u sastavu Spektar polica, kućanstvo preostalih članova prijeći će u niži Spektar paket kad istekne vrijeme mirovanja.

Ako je umrla član kućanstva imao u kućanstvu osiguranje Croatia imovine, dopunsko ili dodatno zdravstveno osiguranje u kojem je taj isti član ugovaratelj osiguranja, a osiguranik neka druga osoba koja može i ne mora biti član tog istog kućanstva, kućanstvo preostalih članova prijeći će u niži Spektar paket kada prestane osiguranje umrlog člana na temelju kojeg je kućanstvo ostvarilo pravo na ulazak u viši Spektar paket. Ako preostali članovi kućanstva ne ugovore osiguranje u sastavu Spektar polica do trenutka prestanka osiguranja umrlog člana putem kojega su ostvarena prava iz višeg Spektar paketa, kućanstvo preostalih članova prijeći će u niži Spektar paket.

Smrt člana kućanstva koji je imao osiguranje od AO-a ili punog automobilskog kaska ili kaska trio može utjecati na prelazak kućanstva preostalih članova u niži Spektar paket ili na izlazak iz Start paketa. Do prelaska u niži Spektar paket ili izlaska iz Start paketa doći će kada prestane osiguranje umrlog člana na temelju kojega je kućanstvo ostvarilo prava iz višeg Spektar paketa. Ako preostali članovi kućanstva ne ugovore osiguranje u sastavu Spektar polica do trenutka prestanka osiguranja umrlog člana, kućanstvo preostalih članova prijeći će u niži Spektar paket.

#### Članak 20.

##### PRESTANAK PRIKUPLJANJA IZNOSA U KASICI I GUBITAK PRAVA IZ KASICE

Ako kućanstvo nakon aktivacije vremena mirovanja ne ispunjava uvjete ni za ostanak u Start paketu, članovi kućanstva imaju mogućnost spriječiti izlazak kućanstva iz Spektar paketa u kojem se ono nalazilo prije nastupanja vremena mirovanja. Do aktivacije vremena mirovanja može doći zbog istupanja člana iz kućanstva, zbog isteka, prestanka ili raskida osiguranja u sastavu Spektar polica ili osiguranja koje nije u sastavu Spektar polica, a čija je premija utjecala na dosezanje minimalnog godišnjeg iznosa premije za ostvarivanje prava određenog Spektar paketa.

Ako se unutar vremena mirovanja ne spriječi izlazak kućanstva iz određenog Spektar paketa i ako kućanstvo pri tom ne ispunjava uvjete ni za ostanak u Start paketu, sve dotad prikupljene iznose u kasici kućanstvo mora iskoristiti u roku od 2 (dvije) godine od isteka vremena mirovanja. Ako pak preostali

članovi kućanstva ne iskoriste prikupljeni iznos u kasici u navedenom roku, kućanstvo gubi pravo korištenja prikupljenog iznosa u kasici.

Ista posljedica nastupa i u slučaju smrti člana kućanstva koje se sastojalo samo od umrlog člana. S obzirom na to da smrću tog člana prestaje kućanstvo i sva članska prava, smrću jedinog člana kućanstva prestaje i pravo daljnjeg korištenja prikupljenog iznosa u kasici jer je pravo korištenja prikupljenog iznosa u kasici nenastavljivo i neprenosivo.

#### Članak 21.

##### POVRAT PREMIJE OSIGURANJA

Kada član kućanstva koji je ugovaratelj osiguranja raskine ugovor o osiguranju ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije, koji čini razliku iznosa između plaćene premije i iznosa premije koja odgovara razdoblju do trenutka prestanka ugovora o osiguranju.

Ako je premija za ugovor o osiguranju koji je raskinut plaćena djelomično ili u cijelosti iz kasice, u kasicu će se vratiti proporcionalan dio neiskorištene premije koji odgovara iznosu premije plaćenom iz kasice.

#### Članak 22.

##### DODATNE ODREDBE POVEZANE SA ZAŠTITOM OSOBNIH PODATAKA OSNIVANJE KUĆANSTVA

U slučajevima kada kućanstvo osniva osoba koja je fizički prisutna na prodajnom mjestu Društva suglasnost za učlanjenje i sudjelovanje u Spektar programu daje na zasebnom obrascu potpisivanjem Pristupnice, a nakon što su joj uručeni Uvjeti i Informacija o obradi osobnih podataka.

U slučajevima kada osoba koja osniva kućanstvo nije fizički prisutna na prodajnom mjestu Društva, kućanstvo može osnovati putem:

- sredstava daljinske komunikacije (telefon s ljudskim posredovanjem, elektronička pošta) ili
- aplikacije Moja Croatia.

U slučajevima kada osoba osniva kućanstvo putem telefona, Uvjeti i Informacija o obradi osobnih podataka dostavljaju joj se elektroničkom poštom (dalje u tekstu: e-poruka). U e-poruci dostavlja se dokumentacija koju je potrebno prihvatiti i dati suglasnost za učlanjenje i sudjelovanje u Spektar programu.

U slučajevima kada osoba osniva kućanstvo putem aplikacije Moja Croatia, nakon što se osoba registrira u aplikaciju Moja Croatia potrebno je prihvatiti Uvjete i Informaciju o obradi osobnih podataka te dati suglasnost za osnivanje kućanstva i sudjelovanje u Spektar programu.

##### UČLANJENJE U OSNOVANO KUĆANSTVO

Član koji je osnovao kućanstvo može pozivati druge osobe da postanu članom njegova kućanstva.

U slučajevima kada se član već osnovanog kućanstva nalazi na prodajnom mjestu Društva i želi u kućanstvo pozvati osobu koja nije fizički prisutna, Društvo će joj u ime postojećeg člana poslati pozivnicu slanjem e-poruke ili SMS-a s naznakom imena člana koji je poziva na učlanjenje. Osoba koja se poziva na učlanjenje u pozivnici dobiva poveznicu putem koje prihvaća Uvjete i Informaciju o obradi osobnih podataka te daje suglasnost da postane članom kućanstva i sudjeluje u Spektar programu. Nakon dane suglasnosti, osoba koja je zaprimila pozivnicu prolazi kroz proces identifikacije za koji je potrebno skenirati osobnu iskaznicu.

Član kućanstva može pozvati člana i digitalnim putem u aplikaciji Moja Croatia. Član koji poziva novog člana iz aplikacije Moja Croatia šalje pozivnicu tako da upisuje e-adresu ili broj mobitela člana kojeg poziva. Osoba koja se poziva na učlanjenje u pozivnici dobiva poveznicu putem koje prihvaća Uvjete i Informaciju o obradi osobnih podataka te daje suglasnost da postane članom kućanstva i sudjeluje u Spektar programu. Nakon dane suglasnosti,



osoba koja je zaprimila pozivnicu prolazi kroz proces identifikacije za koji je potrebno skenirati osobnu iskaznicu.

Društvo ne pohranjuje osobne iskaznice već samo prikuplja podatke koji su nužni za identifikaciju i osnivanje kućanstva (tj. ne prikupljaju se preslike osobnih iskaznica, već uvidom u njih sustav prikuplja podatke i unosi ih u informacijski sustav u kojem se vodi Spektar program). Društvo šalje pozivnicu na kontakt koji je dobilo od člana koji želi pozvati novog člana te nije odgovorno za ispravnost unesenog kontakta. Član koji je osnovao kućanstvo i koji poziva druge članove u kućanstvo osobno je odgovoran za dostavu podataka trećih osoba te jamči da su pruženi podatci točni i zakonito pribavljeni. Društvo ne prikuplja ni jedan drugi osobni podatak u svrhu slanja pozivnice. Pozivnica traje 7 dana, a briše se nakon isteka roka od 7 dana. Ulaskom u kućanstvo svi članovi istog kućanstva imaju uvid u osobne podatke (ime, prezime, adresa, osiguranje) članova koji se nalaze u istom kućanstvu.

Sve se pogodnosti kod partnera Društva ostvaruju identifikacijom člana kućanstva na prodajnom mjestu partnera putem digitalne kartice u sklopu mobilne aplikacije Moja Croatia, s tim da je pri korištenju kartice partnerima dostupan isključivo podatak o valjanom članstvu odnosno autorizacija izvršene transakcije, dok Društvo evidentira autorizirane transakcije samo za partnere kod kojih je iznos korištenja popusta ograničen.

#### UČLANJENJE MALOLJETNE OSOBE U OSNOVANO KUĆANSTVO

Kako bi učlanjenje maloljetne osobe u Spektar bilo pravovaljano zakonski zastupnik ili skrbnik maloljetne osobe mora biti s istim suglasan te je odgovoran za zakonitost obrade i točnost osobnih podataka maloljetne osobe koje on dobrovoljno dostavlja Društvu.

Zakonski zastupnik ili skrbnik maloljetne osobe daje suglasnost za učlanjenje i sudjelovanje maloljetne osobe u Spektar programu na zasebnom obrascu potpisivanjem Pristupnice, a nakon što su zakonskom zastupniku ili skrbniku maloljetne osobe uručeni Uvjeti i Informacija o obradi osobnih podataka.

Ako maloljetna osoba koje je član kućanstva želi istupiti iz kućanstva u kojem se nalazi i iz Spektar programa, zakonski zastupnik ili skrbnik maloljetne osobe daje Zahtjev za istupanje iz kućanstva i programa (dalje u tekstu: Ispisnica) u njegovo ime.

Primjenjuje se od 01.01.2024.