

SPEKTAR

Uvjeti za osnivanje kućanstva i pravila korištenja pogodnosti Spektar programa



DOBRO DOŠLI U CROATIJU!

U ovim uvjetima možete pronaći sve vezano uz program pogodnosti Spektar. Najvažnije informacije smo posebno izdvojili niže, a detaljni pregled sadržaja možete pronaći na idućoj stranici.

Tko može koristiti pogodnosti Spektra?

Osnivanje i isključenje iz
Spektar kućanstva
(str. 1)

Koji su uvjeti za korištenje Spektar paketa i što oni sadrže?

Spektar paketi
(str. 2)

Koje pogodnosti u Spektar paketima možete koristiti?

Osigurateljne pogodnosti,
partnerske pogodnosti i kasica
(str. 3-5)

Važno nam je da Vam informacije iz ovih uvjeta budu maksimalno korisne te nam se uvijek možete javiti ako imate bilo kakvo pitanje.

e-mail: spektar@crosig.hr

web: crosig.hr ili Moja Croatia aplikacija

telefon: 072 00 1884 svakim radnim danom od 8 do 20h, subotom od 8 do 15h.

SADRŽAJ

Članak 01. Osnivanje kućanstva	1	Članak 21. Povrat premije osiguranja	9
Članak 02. Uključenje u osnovano kućanstvo	1	Članak 22. Dodatne odredbe povezane za zaštitom osobnih podataka	9
Članak 03. Prestanak članstva	1		
Članak 04. Spektar paketi	2		
Članak 05. Minimalni godišnji iznos premije pojedinog Spektar paketa	2		
Članak 06. Spektar program	2		
Članak 07. Ostvarivanje pogodnosti povezanih sa Spektar paketima	3		
Članak 08. Ostvarivanje pogodnosti povezanih s osiguranjima	4		
Članak 09. Ostvarivanje i korištenje pogodnosti koje članovima kućanstva omogućuju partneri društva	5		
Članak 10. Pravo na prikupljanje iznosa u kasici	6		
Članak 11. Pravo na korištenje iznosa u kasici	6		
Članak 12. Plaćanje premije iznosom prikupljenim u kasici	6		
Članak 13. Izlazak člana iz kućanstva i osnivanje novog kućanstva	6		
Članak 14. Prelazak člana u drugo kućanstvo	7		
Članak 15. Kućanstvo članova nakon ulaska novog člana	7		
Članak 16. Kućanstvo preostalih članova nakon istupanja člana iz kućanstva	7		
Članak 17. Vrijeme mirovanja	8		
Članak 18. Utjecaj raskida osiguranja na prava iz Spektar paketa	8		
Članak 19. Kućanstvo preostalih članova nakon smrti člana kućanstva	8		
Članak 20. Prestanak prikupljanja iznosa u kasici i gubitak prava iz kasice	9		

Uvjeti za osnivanje kućanstva i pravila korištenja pogodnosti Spektar programa

Spektar je program pogodnosti (dalje u tekstu: Spektar) namijenjen jednom članu ili više njih u istom kućanstvu koje je osnovano u skladu s ovim Uvjetima za osnivanje kućanstva i pravilima korištenja pogodnosti Spektar programa (dalje u tekstu: Uvjeti). Uvjetima se uređuju prava i obveze CROATIA osiguranja d. d. (dalje u tekstu: Društvo) i člana. Društvo zadržava pravo izmjene i dopune ovih Uvjeta, o čemu će članove obavijestiti objavom na svojoj službenoj mrežnoj stranici www.crosig.hr/spektar.

Članak 1. Osnivanje kućanstva

Kako bi se pogodnosti Spektra mogle koristiti, prethodno se mora osnovati Spektar kućanstvo (dalje u tekstu: kućanstvo).

Kućanstvo može osnovati isključivo punoljetna fizička osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj. Kućanstvo se osniva dodjeljivanjem jedinstvene oznake kućanstvu. Osnivanje kućanstva i članstvo u kućanstvu besplatni su.

U trenutku ućlanjenja u Spektar osoba ne mora imati važeće osiguranje u Društvu. Važećim osiguranjem u trenutku ostvarivanja pogodnosti Spektra smatra se osiguranje koje je član kućanstva ugovorio s Društvom i koje u trenutku korištenja pogodnosti pojedinog Spektra paketa nije isteklo, raskinuto ili prestalo.

Za dobivanje statusa člana kućanstva osoba koja osniva kućanstvo mora potpisati Pristupnicu, kojom:

- potvrđuje da je primila i pročitala Uvjete za osnivanje kućanstva i pravila korištenja pogodnosti Spektar programa te Informaciju o obradi osobnih podataka
- daje suglasnost da se svaki član kućanstva, kao i onaj koji u budućnosti postane članom kućanstva, može slobodno koristiti iznosom u kasici
- potvrđuje da u slučaju kršenja eventualnih međusobnih dogovora između pojedinih članova kućanstva o korištenju iznosa u kasici neće od Društva zahtijevati utvrđivanje činjenica i okolnosti koje su prethodile eventualnom nepostizanju suglasnosti o korištenju prikupljenih iznosa u kasici
- daje suglasnost da Društvo naknadno obavještava o iznosu iz kasice koji su potrošili drugi članovi kućanstva.

Članak 2. Uključenje u osnovano kućanstvo

Osoba koja se ućlanjuje u već osnovano kućanstvo može postati njegovim članom ako ima istu adresu prebivališta kao član koji je osnovao kućanstvo odnosno ako ima istu adresu stalnog boravišta kao i član koji je osnovao kućanstvo.

Taj uvjet mora biti ispunjen i pri ućlanjenju svakog sljedećeg člana u kućanstvo. Neovisno o broju članova koji su ušli u kućanstvo s istom oznakom, kućanstvo mogu sačinjavati samo članovi s najviše dva različita prezimena odnosno članovi koji imaju kombinaciju prezimena već ućlanjenih članova kućanstva (npr. jedan se član preziva Horvat, drugi Perić, a u kućanstvo se prima treći član s prezimenom Horvat-Perić).

Član jednog kućanstva ne može istodobno biti članom drugog kućanstva. Članom osnovanog kućanstva može postati i maloljetna

osoba, odnosno dijete člana kućanstva. Suglasnost za ućlanjenje maloljetne osobe u kućanstvo daje zakonski zastupnik (roditelj/posvojitelj) ili skrbnik maloljetne osobe koji je već stekao članstvo u tom kućanstvu.

Članak 3. Prestanak članstva

Članstvo prestaje:

- ukidanjem Spektra
- isključenjem člana iz kućanstva i Spektra od strane Društva
- dobrovoljnim istupanjem člana iz kućanstva i Spektra
- smrću člana kućanstva.

UKIDANJE SPEKTAR PROGRAMA

Društvo ima pravo u svakom trenutku ukinuti Spektar. Spektar se ukida odlukom Društva o ukidanju. Društvo će obavijestiti sve članove o ukidanju objavom na svojoj službenoj mrežnoj stranici www.crosig.hr/spektar, uključujući i o načinu na koji se može iskoristiti prikupljeni iznos u kasici do dana ukidanja Spektra.

S danom ukidanja Spektra član gubi svoja članska prava i pravo na daljnje korištenje prikupljenih iznosa u kasici.

ISKLUČENJE ČLANA IZ KUĆANSTVA I IZ SPEKTAR PROGRAMA OD STRANE DRUŠTVA

Društvo može bez posebnog ili prethodnog upozorenja isključiti člana iz kućanstva i Spektra u sljedećim slučajevima:

- ako postoji sumnja da član postupa protivno odredbama ovih Uvjeta
- ako član kućanstva ne zadovoljava uvjete za ostanak u kućanstvu u kojem se nalazi jer je promijenio prebivalište ili prezime, a ne želi primjenom čl. 13. osnovati novo kućanstvo ili primjenom čl. 14. prijeći u drugo kućanstvo.

S danom isključenja člana iz kućanstva i Spektra član gubi svoja članska prava i pravo na daljnje korištenje prikupljenih iznosa u kasici.

DOBOVOLJNO ISTUPANJE ČLANA IZ KUĆANSTVA I IZ SPEKTAR PROGRAMA

Ako član kućanstva želi istupiti iz kućanstva u kojem se nalazi i iz Spektra, popunjava Zahtjev za istupanje iz kućanstva i Spektra (dalje u tekstu: Ispisnica).

Član kućanstva koji nije fizički prisutan u poslovnici Društva Ispisnicu šalje e-poštom na spektar@crosig.hr ili poštom na adresu Vatroslava Jagića 33, 10 000 Zagreb. Nakon što Društvo zaprimi uredno ispunjenu i potpisanu Ispisnicu, dužno je najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana dostaviti članu povratnu informaciju da je ispis uspješno proveden.

Član koji je dobrovoljno istupio iz Spektra gubi svoja članska prava, ali može ponovno postati članom kućanstva pod uvjetom da ispunjava sve pretpostavke opisane u čl. 1. i 2. ovih Uvjeta.

Ako bivši član nije bio jedini član kućanstva iz kojeg je istupio, kućanstvo preostalih članova nastaviti će ostvarivati pogodnosti iz Spektra prema pravilima utvrđenim ovim Uvjetima.

SMRT ČLANA KUĆANSTVA

Smrću člana kućanstva prestaje članstvo u Spektaru. Ako je preminuli član kućanstva bio jedini član kućanstva, danom smrti prestaju i kućanstvo i sva stečena članska prava, koja nisu prenosiva i ne nasljeđuju se. Ako se kućanstvo sastoji od više članova, prava preostalih članova kućanstva opisana su u čl. 19. ovih Uvjeta.

Članak 4. Spektar paketi

Kućanstvo koje zadovoljava pretpostavke u nastavku može ući u jedan od 4 (četiri) Spektar paketa : BASIC, START, OPTIMUM i PREMIUM.

1. Za ulazak kućanstva u određeni Spektra paket članovi kućanstva, kao ugovaratelji osiguranja, moraju imati ugovoreno jedno ili više različitih osiguranja u sastavu Spektar polica u trajanju od minimalno godinu dana.

U sastavu Spektar polica nalaze se sljedeća osiguranja:

- obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti (dalje u tekstu: osiguranje od AO-a)
- puni automobilski kasko ili kasko trio
- osiguranje građevinskog dijela kuće ili stana i/ili osiguranje stvari kućanstva (CROATIA imovina)
- dopunsko zdravstveno osiguranje
- dodatno zdravstveno osiguranje.

Iznimno, u sastav Spektar polica uračunat će se i police osiguranja od AO-a i punog automobilskog kaska za vozila u *leasingu* u kojima član kućanstva nije određen kao ugovaratelj osiguranja, već kao korisnik *leasinga* ili kao osiguranik.

U sastav Spektar polica ne ulaze police LAQO osiguranja.

U svrhu ispunjavanja te pretpostavke smatrat će se da kućanstvo ima ugovorena oba zdravstvena osiguranja (dopunsko i dodatno zdravstveno osiguranje) u sastavu polica Spektra ako je član kućanstva ugovorio osnovna pokrića:

- dodatnog zdravstvenog osiguranja u ugovoru o dopunskom zdravstvenom osiguranju ili
- dopunskog zdravstvenog osiguranja u ugovoru o dodatnom zdravstvenom osiguranju.

2. Ista vrsta osiguranja u sastavu Spektar polica nije pretpostavka za ulazak kućanstva u Spektar paket, ali utječe na broj prilika za ostvarivanje određenih pogodnosti iz članka 7. ovih Uvjeta, uz uvjet da je kućanstvo doseglo minimalan godišnji iznos premije paketa u kojem se nalazi opisan u članku 2. Uvjeta (npr. broj korištenja određene pogodnosti ovisi o broju dopunskih zdravstvenih osiguranja sklopljenih u pojedinom kućanstvu). Članovi kućanstva stječu pravo na ostvarivanje i korištenje pogodnosti Spektar programa tek kada kućanstvo dosegne unaprijed definiran minimalni godišnji iznos premije osiguranja za pojedini Spektar paketa.

Potrebne pretpostavke za stjecanje prava na korištenje pogodnosti po pojedinom Spektar paketu jesu:

- **BASIC PAKET** – članovi kućanstva moraju imati najmanje 1 osiguranje u sastavu Spektar polica, a minimalni godišnji iznos premije mora iznositi **130,00 EUR**.
- **START PAKET** – članovi kućanstva moraju imati najmanje 2 različita osiguranja u sastavu Spektar polica, a minimalni godišnji iznos premije mora iznositi **350,00 EUR**.
- **OPTIMUM PAKET** – članovi kućanstva moraju imati najmanje 3 različita osiguranja u sastavu Spektar polica, a minimalni godišnji iznos premije mora iznositi **550,00 EUR**.
- **PREMIUM PAKET** – članovi kućanstva moraju imati najmanje 4 različita osiguranja u sastavu Spektar polica, a minimalni godišnji iznos premije mora iznositi **800,00 EUR**.

Članak 5. Minimalan godišnji iznos premije pojedinog Spektar paketa

Da bi kućanstvo steklo pravo na korištenje pogodnosti pojedinog Spektar paketa, ono mora, uz uvjet iz članka 4., točke 1. ovih Uvjeta, prikupiti i minimalan godišnji iznos premije po ugovorenim osiguranjima, koja mogu i ne moraju biti u sastavu Spektar polica.

Primjer: Član Horvat ugovorio je osiguranje od AO-a i za njega platio premiju u iznosu od 150,00 EUR, član Perić ugovorio je osiguranje punog automobilskog kaska s premijom od 200,00 EUR i član Horvat-Perić ugovorio je osiguranje od posljedica nesretnog slučaja s premijom od 40,00 EUR. Kućanstvo ostvaruje uvjete za ulazak u Start paket i korištenje prava iz paketa Start jer je zadovoljilo obje pretpostavke:

- *ugovaranje dvaju različitih osiguranja koja su u sastavu Spektar polica (osiguranje od AO-a i osiguranje punog automobilskog kaska)*
- *minimalni godišnji iznos premije osiguranja za Start paket od 350,00 EUR (150,00 EUR + 200,00 EUR + 40,00 EUR = 390,00 EUR).*

Osim premije osiguranja obračunate na temelju osiguranja koja su u sastavu Spektar polica i poreza na premiju na temelju tih osiguranja, u minimalan godišnji iznos premije uračunava se i zbroj svih premija ostalih osiguranja i poreza na premiju osiguranja obračunatih članovima istog kućanstva na temelju važećih:

- dodatnih osiguranja koja je član kućanstva samostalno ugovorio po osnovi već ugovorenih kolektivnih zdravstvenih osiguranja ili osiguranja od posljedica nesretnog slučaja
- osiguranja automobilskog kaska u kojima je član kućanstva osigurao vozilo u *leasingu* i onih osiguranja automobilskog kaska u kojima je član kućanstva korisnik *leasinga* ili osiguranik te
- ostalih neživotnih osiguranja ugovorenih s trajanjem od jedne godine ili više.

U slučajevima kada se u minimalan godišnji iznos premije uračunava premija koja je po ugovorenom osiguranju (npr. osiguranje otplate kredita) plaćena jednokratno za cijelo vrijeme trajanja osiguranja, u svrhu korištenja pogodnosti pojedinog Spektar paketa u minimalan godišnji iznos premije uračunava se samo godišnja premija. Godišnju premiju predstavlja iznos koji se dobije kada se jednokratno plaćena premija podijeli s brojem godina na koji je ugovoreno trajanje osiguranja.

U minimalan godišnji iznos premije ne uračunava se premija po LAQO policama osiguranja.

Članak 6. Spektar program

Sve aktivnosti vezane za prava, obveze i pogodnosti Spektar član kućanstva može obaviti:

- osobno u poslovnici
- pozivom Kontakt centru na broj 072 00 1884 ili slanjem e-poruke na spektar@crosig.hr
- putem mobilne aplikacije Moja Croatia (dalje u tekstu: aplikacija MC).

Član kućanstva između ostalog može putem aplikacije MC:

- učlaniti se u Spektar
- pozvati novog člana da se uključi u Spektar
- isključiti se iz Spektra
- učlaniti maloljetnika i aktivirati osiguranje od posljedica nesretnog slučaja

- koristiti kodove za popust u Konzumu i Petrolu
- aktivirati putno osiguranje
- pratiti stanje u kasici
- druge aktivnosti.

Tablica 1. – pregled paketa Spektar programa i pogodnosti koje pojedini paket nudi

BASIC PAKET	START PAKET	OPTIMUM PAKET	PREMIUM PAKET
poklon-bon u iznosu od 30,00 EUR	20 % popusta na osiguranje od loma stakla	20 % popusta na osiguranje od loma stakla	20 % popusta na osiguranje od loma stakla
		50 % popusta na osiguranje zaštite bonusa	50 % popusta na osiguranje zaštite bonusa
	50 % popusta na osiguranje od privatne odgovornosti	50 % popusta na osiguranje od privatne odgovornosti	50 % popusta na osiguranje od privatne odgovornosti
	osiguranje djece od posljedica nesretnog slučaja	osiguranje djece od posljedica nesretnog slučaja	osiguranje djece od posljedica nesretnog slučaja
		osiguranje platnih kartica	osiguranje platnih kartica
		preventivni pregled – Dopunsko Detekt	preventivni pregled – Dopunsko Detekt
			paket usluga asistencije vozila
			putno osiguranje

Spektar omogućava kućanstvu, odnosno članovima kućanstva:

- ostvarivanje i korištenje pogodnosti povezanih s Spektar paketima (članak 7. ovih Uvjeta)
- ostvarivanje i korištenje pogodnosti povezanih s osiguranjima (članak 8. ovih Uvjeta)
- ostvarivanje i korištenje pogodnosti koje članovima omogućuju partneri Društva (članak 9. ovih Uvjeta)
- pravo na prikupljanje i korištenje iznosa u kasici (paketi Start, Optimum i Premium).

Ostvarivanje i korištenje pogodnosti te pravo na korištenje prikupljenih iznosa u kasici ovise o Spektar paketu u kojem se kućanstvo nalazi.

Pogodnosti koje maloljetni član kućanstva ima pravo koristiti, ovisno o tome se u kojem Spektar paketu kućanstvo nalazi, jesu:

- osiguranje djece od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) (Start, Optimum i Premium paketi)
- besplatni preventivni pregled Dopunsko Detekt (Premium paket).

Članak 7. Ostvarivanje pogodnosti povezanih sa Spektar paketima

Kućanstvo koje se nalazi u Basic paketu ostvaruje pogodnost jednokratnog poklon-bona u iznosu od 30,00 EUR, koji jedan punoljetni član tog kućanstva ima pravo koristiti prilikom sklapanja ugovora za ugovaranje:

- dopunskog zdravstvenog osiguranja (Lab, Specijalist, Sistematski)
- dodatnog zdravstvenog osiguranja ili
- osiguranja CROATIA imovine (u trajanju od minimalno 5 godina).

Navedena pogodnost nalazi se u sklopu aplikacije MC, odnosno ne izdaje se u fizičkom obliku. Ako kućanstvo prije prelaska u viši Spektar paket nije koristilo tu pogodnost, prelaskom u viši Spektar paket kućanstvo gubi pravo na korištenje te pogodnosti.

Ulaskom kućanstva u Optimum ili Premium paket svaki punoljetni član kućanstva ostvaruje i može odmah koristiti pogodnost osiguranja platne kartice i osobnih stvari, u skladu s Uvjetima osiguranja platnih kartica i osobnih stvari –Spektar program, koji se nalaze na stranici www.crosig.hr/spektar. Član kućanstva zaprima obavijest o ostvarenju i korištenju te pogodnosti u trenutku ulaska kućanstva u spomenuti Spektar paket, dok se informacije o načinu korištenja pogodnosti nalaze u Uputi za korištenje pogodnosti osiguranja platnih kartica i osobnih stvari, na stranici www.crosig.hr/spektar.

Ulaskom kućanstva s maloljetnim članom u Start, Optimum ili Premium paket ili ulaskom maloljetnog člana u kućanstvo koje se već nalazi u spomenutom paketu, svaki maloljetni član kućanstva ostvaruje pogodnost osiguranja djece od posljedica nesretnog slučaja (nezgode), u skladu s Uvjetima za osiguranje djece od posljedica nesretnog slučaja –Spektar program, koji se nalaze na stranici www.crosig.hr/spektar. Informacije o načinu korištenja pogodnosti nalaze se u Uputi za korištenje pogodnosti osiguranja djece od posljedica nesretnog slučaja (nezgode), na stranici www.crosig.hr/spektar. Istekom mjeseca u kojem je maloljetni član postao punoljetan ta pogodnost prestaje.

Član kućanstva koji je ostvario pogodnost osiguranja platnih kartica i osobnih stvari te zakonski zastupnik ili skrbnik maloljetnog člana kućanstva koji je ostvario pogodnost osiguranja djece od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) može u bilo kojem trenutku zatražiti prestanak te pogodnosti. Zahtjev za prestankom pogodnosti može se podnijeti pozivom Kontakt centru na broj 072 00 1884 ili slanjem e-poruke na spektar@crosig.hr. Dok se nalazi u istom kućanstvu, član kućanstva koji je zatražio ili uime kojeg je zatražen prestanak pogodnosti ne može ponovno ostvariti tu pogodnost.

Ulaskom u Premium paket kućanstvo ostvaruje pogodnost putnog osiguranja, u skladu s Uvjetima za putno zdravstveno osiguranje za vrijeme putovanja u inozemstvo –Spektar program, koji se nalaze na stranici www.crosig.hr/spektar. Ta pogodnost koristi se isključivo na zahtjev punoljetnog člana kućanstva, kako slijedi:

- individualno godišnje putno osiguranje za neograničen broj pojedinačnih putovanja može koristiti jedan član kućanstva s pristupnom dobi do 70 (sedamdeset) godina starosti koji je podnio zahtjev ili
- obiteljsko putno osiguranje za pojedinačno putovanje u trajanju od najmanje 2 (dva) do najviše 10 (deset) dana mogu koristiti zajedno najmanje 2 (dva) do najviše 8 (osam) članova kućanstva s pristupnom dobi do 70 (sedamdeset) godina, na zahtjev jednog člana kućanstva, te ga je moguće ugovoriti najranije 30 (trideset) dana prije početka putovanja.

Pogodnost putnog osiguranja može se iskoristiti samo jednom u 12 mjeseci računajući:

- za individualno godišnje putno osiguranje od idućeg dana od dana predaje zahtjeva za korištenjem pogodnosti te
- za obiteljsko putno osiguranje od dana početka osigurateljnog pokrića (dan početka putovanja).

Član kućanstva zaprima obavijest o ostvarenju i korištenju te pogodnosti u trenutku ulaska kućanstva u Spektar Premium paket, dok se informacije o načinu korištenja pogodnosti nalaze se u Uputi za korištenje pogodnosti putnog zdravstvenog osiguranja, na stranici www.crosig.hr/spektar.

Pogodnosti povezane sa Spektra paketima prestaju:

- protekom vremena mirovanja iz članka 17. ovih Uvjeta kada kućanstvo prijeđe u niži Spektar paket u kojem se ne ostvaruje pravo na korištenje pogodnosti povezanih sa Spektar paketima;
- kada kućanstvo istupi iz Spektra
- za pojedinog člana kućanstva, kada taj član istupi iz kućanstva.

Članak 8. Ostvarivanje pogodnosti povezanih s osiguranjima

PAKET USLUGA ASISTENCIJE VOZILA

Kad se kućanstvo nalazi u Premium paketu, bilo koji član kućanstva može koristiti pogodnost paketa asistencije za osobna motorna vozila, pod uvjetom da kućanstvo u trenutku korištenja pojedine usluge asistencije ima osiguranje od AO-a za osobno motorno vozilo koje je ugovorio bilo koji član kućanstva. Pogodnost paketa usluga asistencije može se koristiti i na temelju obveznih osiguranja od automobilske odgovornosti za osobna motorna vozila koja su ugovorena prije nego što su unesena u kućanstvo.

Pogodnost paketa usluga asistencije uključuje korištenje sljedećih usluga asistencije na godišnjoj razini putem Kontakt centra:

- 1 (jedna) intervencija pomoći (popravka) vozila na cesti
- 1 (jedna) intervencija prijevoza (šlepanja) osobnog motornog vozila do mjesta prebivališta ili druge lokacije koja ne može biti udaljenija od mjesta prebivališta člana kućanstva
- 1 (jedna) usluga smještaja za vozača i putnike u slučaju kvara ili prometne nezgode do najviše 3 (tri) dana
- 1 (jedno) zamjensko osobno vozilo u slučaju kvara do najviše 3 (tri) dana, a u slučaju prometne nezgode do najviše 7 (sedam) dana
- 1 (jedna) usluga alternativnog prijevoza člana kućanstva do mjesta prebivališta
- korištenje aplikacije Putni Anđeo.

Pogodnost paketa usluga asistencije može se koristiti u sljedećim slučajevima:

- nezgoda / prometna nesreća zbog koje osobno motorno vozilo nije u voznom stanju ili nije moguće upravljati osobnim vozilom na siguran način
- nemarno rukovanje osobnim motornim vozilom zbog kojeg je onemogućeno kretanje vozilom ili sigurna vožnja
- tehnička neispravnost osobnog motornog vozila zbog koje osobno motorno vozilo nije u voznom stanju ili koja čini vožnju nesigurnom ili opasnom za život
- vanjski utjecaj koji je onemogućio kretanje vozila ili sigurnu vožnju (npr. tuča, požar).

Član kućanstva stječe pravo na korištenje pogodnosti podnošenjem zahtjeva i dodjelom posebnog koda putem:

- aplikacije MC

- poziva Kontakt centru na broj 072 00 1884 ili e-pošte na spektar@crosig.hr.

Bilo koji član kućanstva može koristiti pogodnost putem koda onoliko puta koliko u pojedinom paketu kućanstva ima važećih osiguranja od AO-a za osobno motorno vozilo.

Pogodnost paketa usluga asistencije može se ponovo koristiti putem novog koda tek nakon što prođe 12 mjeseci od posljednje dodjele koda.

U trenutku dodjele koda Društvo je članu kućanstva omogućilo korištenje pogodnosti, dok način, vrijeme i vrstu usluga iz paketa pogodnosti član kućanstva dogovara neposredno s pružateljem usluga paketa asistencije.

S obzirom na to da je riječ o pogodnosti koju pruža ORYX Asistencija, a ne Društvo izravno, pogodnost se pruža u skladu s Uvjetima korištenja paketa usluga asistencije vozila za Croatia Spektar, koji se nalaze na spektar.oryx-assistance.com.

PREVENTIVNI PREGLED – DOPUNSKO DETEKT

Ako se kućanstvo nalazi u Optimum ili Premium paketu, bilo koji član kućanstva može se koristiti pogodnošću prema Uputi za korištenje besplatnog paketa ciljanih preventivnih pregleda za rano otkrivanje bolesti Dopunsko Detekt, pod uvjetom da kućanstvo u trenutku korištenja pogodnosti ima važeće dopunsko zdravstveno osiguranje koje je ugovorio jedan od članova kućanstva.

Dopunsko Detekt uključuje korištenje samo jednog preventivnog pregleda s ciljem ranog otkrivanja bolesti:

- (1) melanom – rak kože
- (2) moždani udar
- (3) rak debelog crijeva
- (4) rak pluća
- (5) rak dojke
- (6) rak prostate
- (7) rak testisa
- (8) rak vrata maternice
- (9) srčani udar – funkcija srčanog mišića
- (10) srčani udar – kapacitet srca.

Bilo koji član kućanstva ima na raspolaganju onoliko pogodnosti koliko u kućanstvu ima ugovorenih dopunskih zdravstvenih osiguranja. Član kućanstva može se koristiti pogodnostima samo ako u trenutku korištenja ima status osigurane osobe u obveznom zdravstvenom osiguranju.

Ako se kućanstvo sastoji od jednog člana koji je ostvario pogodnost na temelju svog dopunskog zdravstvenog osiguranja, pogodnost se može ponovno koristiti tek nakon što protekne 12 mjeseci od njezina posljednjeg korištenja.

Ako se kućanstvo sastoji od više članova, od kojih je samo jedan ugovorio dopunsko zdravstveno osiguranje, bilo koji član kućanstva može koristiti pogodnost na temelju tog dopunskog zdravstvenog osiguranja.

Bilo koji član kućanstva može koristiti pogodnost koju je ostvario drugi član kućanstva na temelju jednog dopunskog zdravstvenog osiguranja tek nakon isteka roka od 12 mjeseci od njezina prethodnog korištenja. Ako se kućanstvo sastoji od više članova i ima više ugovorenih dopunskih zdravstvenih osiguranja, pogodnost može koristiti bilo koji član, neovisno o tome koristi li pogodnost ostvarenu na temelju svojeg

ili na temelju dopunskog zdravstvenog osiguranja ugovorenog za bilo kojeg drugog člana njegova kućanstva.

Nijedan član kućanstva ne može koristiti pogodnost koju je ostvario član na temelju svojeg ili na temelju ugovorenog dopunskog zdravstvenog osiguranja drugog člana kućanstva prije nego što protekne 12 mjeseci od njezina posljednjeg korištenja.

Detaljnije informacije o korištenju ciljanih preventivnih pregleda za rano otkrivanje bolesti nalaze se u Uputi za korištenje besplatnog paketa ciljanih preventivnih pregleda za rano otkrivanje bolesti Dopunsko Detekt na stranici www.crosig.hr/spektar.

50 % POPUSTA NA OSIGURANJE ZAŠTITE BONUSA

Ako se kućanstvo nalazi u paketu Optimum ili Premium, popust pri ugovaranju osiguranja zaštite bonusa može ostvariti samo onaj član kućanstva koji ima potrebu za tom osigurateljnom zaštitom i ugovara je istodobno uz osiguranje od AO-a u Društvu.

Zaštitom bonusa štiti se član kućanstva, kao vlasnik vozila, od obveze plaćanja većeg iznosa premije osiguranja za sljedeću osigurateljnu godinu, koji bi bio dužan platiti da se nije koristio tom pogodnošću. Detaljnije informacije o pružanju osigurateljne zaštite nalaze se u Uvjetima za zaštitu CO bonusa 1884. na stranicama https://bit.ly/CO_zastitaCObonusa.

50 % POPUSTA NA OSIGURANJE OD PRIVATNE ODGOVORNOSTI

Ako se kućanstvo nalazi u Start, Optimum ili Premium paketu, popust pri ugovaranju osiguranja od privatne odgovornosti može ostvariti onaj član kućanstva koji ima potrebu za tom osigurateljnom zaštitom i ugovara je kao dodatno pokriće uz osiguranje CROATIA imovine.

Ako je član unio višegodišnji ugovor o osiguranju CROATIA imovine u kućanstvo, tom pogodnosti ne može se koristiti za vrijeme trajanja višegodišnjeg ugovora unesenog u kućanstvo, već samo pri ugovaranju osiguranja CROATIA imovine koje se sklapa nakon ulaska u kućanstvo.

20 % POPUSTA NA OSIGURANJE OD LOMA STAKLA

Ako se kućanstvo nalazi u Start, Optimum ili Premium paketu, popust pri ugovaranju osiguranja od loma stakla može ostvariti onaj član kućanstva koji ima potrebu za tom osigurateljnom zaštitom i ugovara osiguranje od loma stakla samo pri ugovaranju osiguranja:

- od AO-a ili
- punog automobilskeg kaska.

Pogodnost se ne može koristiti na osiguranjima ugovorenim prije nego što ih je član unio u kućanstvo, već samo na osiguranjima koja član želi ugovoriti s Društvom nakon ulaska u kućanstvo.

Ako je član unio višegodišnje osiguranje punog automobilskeg kaska u kućanstvo, pogodnost se može koristiti u svakoj sljedećoj osigurateljnoj godini za vrijeme trajanja višegodišnjeg ugovora koji je unesen u kućanstvo, pod uvjetom da je Društvo, na temelju zahtjeva člana, utvrdilo potrebu za ugovaranjem osiguranja loma stakla za osigurateljnu godinu u kojoj član želi ugovoriti to dodatno pokriće.

Članak 9. Ostvarivanje i korištenje pogodnosti koje članovima kućanstva omogućuju partneri društva

Članovi kućanstva mogu se koristiti i pogodnostima koje omogućuju partneri Društva. Član se može koristiti pogodnostima kod partnera

Društva tek nakon što je kućanstvo steklo pravo na korištenje pogodnosti paketa u kojem se nalazi.

Sve pogodnosti kod partnera Društva u obliku kupnje proizvoda ili pružanja usluga ostvaruju se putem kodova, koji se za svaku pojedinu pogodnost nalaze u sklopu mobilne aplikacije MC, odnosno ne izdaju se u fizičkom obliku i nisu sredstvo plaćanja.

Jedna od pogodnosti koje članovima kućanstva omogućuju partneri Društva jest ostvarivanje pogodnosti popusta na gorivo i na kupovinu plina u boci za kućanstvo na benzinskim postajama Petrol/Crodex. Popust po 1 l (litri) goriva iznosi 0,03 EUR, dok popust na plin u boci za kućanstvo iznosi 1,3 EUR/10 kg.

Računajući od dana kada je kućanstvo ostvarilo pravo na korištenje pogodnosti pojedinog Spektar paketa, kućanstvo može ostvariti popust na gorivo i na kupovinu plina u boci godišnje do iznosa:

- 20,00 EUR u Basic paketu,
- 40,00 EUR u Start paketu,
- 50,00 EUR u Optimum paketu,
- 70,00 EUR u Premium paketu.

Ako kućanstvo prije prelaska u niži ili viši Spektar paket nije koristilo pogodnost popusta na gorivo koju je imalo u paketu u kojem se nalazilo, prelaskom u niži ili viši Spektar paket imat će na raspolaganju popust na gorivo u cijelosti iz paketa u koji je kućanstvo prešlo (npr. kućanstvo će prelaskom iz Start paketa u Optimum paket imati na raspolaganju 50,00 EUR ili će prelaskom iz Optimum paketa u Start paket imati na raspolaganju 40,00 EUR).

Ako je kućanstvo prije prelaska u viši Spektar paket koristilo pogodnost popusta na gorivo koju je imalo u nižem paketu, prelaskom u viši paket kućanstvo će imati na raspolaganju iznos godišnjeg popusta višeg paketa umanjen za iskorišteni dio popusta na gorivo nižeg paketa (npr. ako je kućanstvo u Start paketu iskoristilo 30,00 EUR, prelaskom u Optimum paket popust na gorivo od 50,00 EUR umanjit će se za već iskorišteni popust na gorivo iz Start paketa u iznosu od 30,00 EUR te će kućanstvo imati na raspolaganju preostali iznos od 20,00 EUR).

Ako je kućanstvo prije prelaska u niži Spektar paket koristilo pogodnost popusta na gorivo koju je imalo u višem paketu, prelaskom u niži paket kućanstvo će imati na raspolaganju iznos godišnjeg popusta nižeg paketa umanjen za iskorišteni dio popusta višeg paketa (npr. ako je kućanstvo u Optimum paketu iskoristilo 35,00 EUR, prelaskom u Start paket popust na gorivo od 40,00 EUR umanjit će se za već iskorišteni popust na gorivo u iznosu od 35,00 EUR iz Optimum paketa te će kućanstvo imati na raspolaganju preostali iznos od 5,00 EUR).

Partneri samostalno određuju trajanje, visinu, broj i vremensko ograničenje popusta. Za kvalitetu i ispravnost proizvoda ili izvršenja usluge koje je član kućanstva ostvario u obliku popusta isključivo i u cijelosti odgovara partner u skladu s primjenjivim zakonskim propisima. Popis partnera i popusta u svakom je trenutku članovima dostupan:

- na mrežnoj stranici www.crosig.hr/spektar
- u aplikaciji MC.

S obzirom na to da se član kućanstva koristi uslugama ili proizvodima partnera Društva na temelju ugovornog odnosa koji nastaje između partnera Društva i člana kućanstva, Društvo nije odgovorno za materijalne i/ili pravne nedostatke kupljenih proizvoda partnera ni za uredno ispunjenje ili izvršenje usluga koje pruža partner.

Društvo ne odgovara za štetu uzrokovanu članu kućanstva zbog:

- okolnosti koje su nastale radnjom i/ili propustom partnera
- kvalitete i/ili ispravnosti kupljenog proizvoda, odnosno za usluge koje izvršava partner
- posljedica neispunjenja, djelomičnog ili neurednog ispunjenja obveza partnera u ostvarivanju popusta
- tehničkih smetnji zbog kojih član kućanstva privremeno nije mogao ostvariti popust kod partnera.

Članak 10. Pravo na prikupljanje iznosa u kasici

Kućanstvo koje se nalazi u Start, Optimum ili Premium paketu nakon stjecanja prava na korištenje pogodnosti navedenih Spektra paketa započinje prikupljati iznos u kasici.

Iznosi se u kasici prikupljaju na mjesečnoj bazi, a visina prikupljenih iznosa ovisi o paketu u kojem se kućanstvo nalazi:

Paket	Basic	Start	Optimum	Premium
Mjesečno	0 EUR	1,25 EUR	2,5 EUR	5 EUR
Godišnje	0 EUR	15 EUR	30 EUR	60 EUR

Članak 11. Pravo na korištenje iznosa u kasici

Pravo na korištenje prikupljenih iznosa u kasici ostvaruje se početkom sljedećeg mjeseca u odnosu na mjesec u kojem je kućanstvo steklo pravo na korištenje pogodnosti Spektar paketa u kojem se nalazi. Član se može koristiti iznosom od najmanje 1 EUR iz kasice, a najviše ukupnim iznosom koji je prikupljen u kasici do trenutka korištenja.

Član kućanstva ima pravo koristiti prikupljeni iznos u kasici u svrhu plaćanja premije osiguranja prilikom ugovaranja ili obnove polica osiguranja u Društvu.

Iznos iz kasice ne može se koristiti u svrhu:

- podmirenja utuženog duga koji Društvo u sudskom postupku potražuje od bilo kojeg člana kućanstva po osnovi dospjele neplaćene premije osiguranja
- plaćanja premije po policama životnog osiguranja
- plaćanja premije za LAQO police osiguranja
- u bilo koju drugu svrhu koja nije propisana ovim Uvjetima.

Da bi član kućanstva mogao iskoristiti cijeli ili dio prikupljenog iznosa u kasici u trenutku plaćanja, mora odabrati kasicu kao način plaćanja.

Prikupljeni iznos u kasici može se iskoristiti najkasnije tijekom 24 mjeseca od početka mjeseca koji slijedi nakon mjeseca kada je kućanstvo ušlo u određeni paket (Start, Optimum, Premium) odnosno steklo pravo na prikupljanje iznosa u kasici, računajući razdoblje od 24 mjeseca zasebno za svaki prikupljeni mjesečni iznos. Nakon proteka 24 mjeseca iznos u kasici umanjuje se mjesečno za najstariji mjesečni neiskorišteni prikupljeni iznos.

Društvo nema obvezu obavještavati ostale članove kućanstva kada pojedini član kućanstva iskoristi iznos iz kasice.

Članak 12. Plaćanje premije iznosom prikupljenim u kasici

Ako iznos u kasici nije dostatan da bi član podmirio obvezu plaćanja premije osiguranja, razlika u premiji osiguranja platit će se ostalim načinima plaćanja premije osiguranja (kartica, uplatnica, gotovina i dr.).

Ako Društvo zaprimi više zahtjeva članova istog kućanstva za korištenjem prikupljenog iznosa u kasici u svrhu plaćanja premije, zahtjev koji je stigao prije smatrat će se zahtjevom u kojem su svi članovi kućanstva prethodno postigli međusobni dogovor o korištenju iznosa iz kasice, s obzirom na to da svaki član kućanstva pri ućlanjenju:

- daje suglasnost da se svaki član kućanstva, kao i onaj koji u budućnosti postane članom tog kućanstva, može slobodno koristiti iznosom u kasici
- potvrđuje da u slučaju kršenja eventualnih međusobnih dogovora između članova kućanstva o korištenju iznosa u kasici neće od Društva zahtijevati utvrđivanje činjenica i okolnosti koje su prethodile eventualnom nepostizanju suglasnosti o korištenju prikupljenih iznosa u kasici
- daje suglasnost Društvu da samo naknadno obavještava ostale članove kućanstva o iznosu iz kasice koji je određeni član iskoristio u svrhu plaćanja premije osiguranja.

Članak 13. Izlazak člana iz kućanstva i osnivanje novog kućanstva

Član kućanstva može osnovati novo kućanstvo ako:

- ne udovoljava uvjetima za ostanak u kućanstvu čiji je član jer je promijenio prezime ili prebivalište ili
- udovoljava uvjetima za ostanak u kućanstvu, ali želi dobrovoljno istupiti iz kućanstva čiji je član i istodobno osnovati novo kućanstvo.

Član koji želi osnovati novo kućanstvo popunjava Ispisnicu u skladu s čl. 3. i Pristupnicu za osnivanje novog kućanstva u skladu s čl. 1. ovih Uvjeta. Član kućanstva Ispisnicu i Pristupnicu šalje e-poštom na spektar@crosig.hr ili poštom na adresu Vatroslava Jagića 33, 10 000 Zagreb. Nakon što je Društvo zaprimilo ispunjenu i potpisanu Ispisnicu te Pristupnicu za osnivanje novog kućanstva, odmah započinje s njihovom obradom i u roku od 15 (petnaest) dana od dana uredno zaprimljene dokumentacije šalje članu povratnu informaciju da je uspješno proveden izlazak iz postojećeg kućanstva i da je novoosnovanom kućanstvu dodijeljena jedinstvena oznaka. Dodjeljivanje jedinstvene oznake smatra se trenutkom osnivanja novog kućanstva.

Novoosnovano kućanstvo koristit će se pogodnostima onog Spektra paketa u kojem se nalazi s obzirom na jedno ili više različitih osiguranja koja su u sastavu Spektar polica koje je bivši član kao ugovaratelj osiguranja unio u novoosnovano kućanstvo i s obzirom na dosegnut minimalni godišnji iznos premije Spektar paketa u kojem se novoosnovano kućanstvo nalazi.

Članak 14. Prelazak člana u drugo kućanstvo

Član kućanstva može prijeći u drugo kućanstvo ako više ne udovoljava uvjetima za ostanak u kućanstvu u kojem se nalazi jer je promijenio prezime ili prebivalište.

Član koji želi prijeći u drugo kućanstvo popunjava Ispisnicu u skladu s čl. 3. i Pristupnicu za ulazak u drugo kućanstvo u skladu s čl. 1. ovih Uvjeta. Član kućanstva Ispisnicu i Pristupnicu šalje e-poštom na spektar@crosig.hr ili poštom na adresu Vatroslava Jagića 33, 10 000 Zagreb. Nakon što je Društvo zaprimilo ispunjenu i potpisanu Ispisnicu te Pristupnicu za ulazak u drugo kućanstvo, odmah započinje s njihovom obradom i u roku od 15 (petnaest) dana od dana uredno zaprimljene dokumentacije šalje članu povratnu informaciju da je uspješno proveden izlazak iz postojećeg kućanstva i upis u drugo kućanstvo. Društvo novom članu dostavlja jedinstvenu oznaku kućanstva u koje je član prešao.

Članak 15. Kućanstvo članova nakon ulaska novog člana

Kada u kućanstvo uđe novi član, kućanstvo s novim članom može:

- ostati u istom Spektar paketu,
- prijeći u viši Spektar paket.

OSTANAK KUĆANSTVA S NOVIM ČLANOM U ISTOM SPEKTAR PAKETU

Kućanstvo će ostati u istom Spektar paketu u kojem se nalazilo i zadržati prava iz paketa u kojem se nalazilo prije nego što je novi član ušao u to kućanstvo:

- ako novi član nije donio nijedno osiguranje u kućanstvo
- ako je novi član donio u kućanstvo isto osiguranje u sastavu Spektar polica koje kućanstvo već ima ili
- ako je novi član donio osiguranje koje nije u sastavu Spektar polica, već ima utjecaj samo na povećanje minimalnog godišnjeg iznosa premije Spektar paketa u kojem se kućanstvo nalazi.

NOVI ČLAN NE DONOSI NIJEDNO OSIGURANJE U KUĆANSTVO

Na primjer, član Horvat ulazi u kućanstvo i sa sobom ne unosi nijednu policu u kućanstvo. U kućanstvu se nalazi član Perić sa svojom policom osiguranja od AO-a te član Horvat-Perić sa svojom policom osiguranja od AO-a i policom punog automobilske kaska. S obzirom na to da se kućanstvo nalazilo u Start paketu prije ulaska člana Horvat, kućanstvo će ostati u tom paketu i nakon ulaska člana Horvat u kućanstvo.

NOVI ČLAN DONOSI U KUĆANSTVO ISTO OSIGURANJE U SASTAVU SPEKTAR POLICA KOJE KUĆANSTVO VEĆ IMA

Na primjer, član Horvat ulazi u kućanstvo i donosi svoju policu osiguranja od AO-a. S obzirom na to da se u kućanstvu nalazi član Perić sa svojom policom osiguranja od AO-a i član Horvat-Perić sa svojom policom osiguranja od AO-a i policom punog automobilske kaska, polica osiguranja od AO-a koju u kućanstvo donosi član Horvat ne utječe na prelazak kućanstva u veći paket jer kućanstvo i nakon ulaska člana Horvat sa svojom policom osiguranja od AO-a ima ukupno dvije različite Spektar police (policu osiguranja od AO-a i policu punog automobilske kaska) zbog kojih se kućanstvo nalazi u Start paketu.

NOVI ČLAN DONOSI OSIGURANJE KOJE NIJE U SASTAVU SPEKTAR POLICA, VEĆ SAMO IMA UTJECAJ NA POVEĆANJE MINIMALNOG GODIŠNJEG IZNOSA PREMIJE SPEKTAR PAKETA U KOJEM SE KUĆANSTVO NALAZI

Na primjer, ako član Horvat uđe u kućanstvo sa svojom policom osiguranja od posljedica nesretnog slučaja po kojoj je premiju platio u iznosu od 30,00 EUR, kućanstvo će prijeći minimalan godišnji iznos premije paketa u kojem se nalazi s obzirom na ukupan zbroj premija po policama osiguranja ostalih članova kućanstva. Ako zbroj iznosa premija po policama ostalih članova kućanstva iznosi 470,00 EUR, polica osiguranja od posljedica nesretnog slučaja koju u kućanstvo donosi član Horvat omogućit će kućanstvu ostanak u istom Start paketu, ali će se povećati ukupan iznos premije paketa u kojem se kućanstvo nalazi (500,00 EUR).

PRELAZAK KUĆANSTVA S NOVIM ČLANOM U VIŠI SPEKTAR PAKET

Ako je kućanstvo nakon ulaska novog člana ostvarilo pravo na prelazak u viši Spektar paket (npr. iz Start paketa u Optimum paket), kućanstvo će počevši od sljedećeg kalendarskog mjeseca u odnosu na mjesec u kojem je prešlo u viši paket početi u kasici prikupljati iznos iz višeg Spektar paketa. U tom će slučaju osnovu prikupljanja predstavljati najviši iznos kasice onog Spektar paketa u koji je kućanstvo prešlo (30 EUR iz Optimum paketa).

Članak 16. Kućanstvo preostalih članova nakon istupanja člana iz kućanstva

Kada član izađe iz kućanstva, kućanstvo preostalih članova može:

- ostati u istom Spektar paketu ili
- prijeći u niži Spektar paket ili
- izgubiti pravo na ostanak u Basic paketu.

OSTANAK KUĆANSTVA PREOSTALIH ČLANOVA U ISTOM SPEKTAR PAKETU

Kućanstvo preostalih članova ostat će u istom Spektar paketu ako bivši član nije imao osiguranje u sastavu Spektar polica u kućanstvu iz kojega istupa ili ako je imao isto osiguranje u sastavu Spektra polica, ali ono nije utjecalo na dosezanje broja različitih osiguranja radi ostvarivanja prava iz pojedinog Spektar paketa, ili ako je imao osiguranje koje nije utjecalo na dosezanje minimalnog godišnjeg iznosa premije Spektar paketa u kojem se kućanstvo nalazi.

Na primjer, član Horvat istupa iz kućanstva i sa sobom u novoosnovano kućanstvo donosi policu osiguranja od AO-a. Član Perić ostaje u kućanstvu sa svojom policom osiguranja od AO-a, a član Horvat-Perić ostaje u kućanstvu sa svojom policom osiguranja od AO-a i policom punog automobilske kaska. Kućanstvo preostalih članova nakon istupanja člana Horvat, s obzirom na preostali broj osiguranja u sastavu Spektar polica, ispunjava uvjete za ostanak u Start paketu (dva različita osiguranja u sastavu Spektar polica).

PRELAZAK KUĆANSTVA PREOSTALIH ČLANOVA U NIŽI PAKET ILI GUBITAK PRAVA NA OSTANAK U BASIC PAKETU

Kućanstvo preostalih članova može prijeći u niži paket u odnosu na Spektar paket u kojem se dotad nalazilo (npr. iz Optimum paketa u Start paket). Do prelaska u niži paket može doći ako je bivši član imao osiguranje u sastavu Spektar polica na temelju kojeg je kućanstvo i ostvarilo pravo na ulazak u veći Spektar paket ili osiguranje koje nije u sastavu Spektar polica, ali koje je utjecalo na doseganje minimalnog godišnjeg iznosa premije Spektar paketa u kojem se kućanstvo nalazi.

Ako nakon istupanja člana kućanstvo preostalih članova ne udovoljava uvjetima za ostanak u Spektar paketu u kojem se nalazilo prije istupanja člana ili ne udovoljava uvjetima za ostanak u Basic paketu, kućanstvo će u određenom razdoblju imati na raspolaganju tzv. vrijeme mirovanja u skladu s čl. 17. ovih Uvjeta, u kojem preostali članovi kućanstva mogu spriječiti prelazak kućanstva u niži Spektar paket ili izlazak kućanstva iz Basic paketa. Npr. ako je član kućanstva izašao iz kućanstva na bilo koji dan u razdoblju npr. 1. – 31. srpnja, vrijeme mirovanja za kućanstvo preostalih članova isteklo bi 1. rujna. Ako je član kućanstva izašao iz kućanstva na bilo koji dan u razdoblju npr. 1. – 31. prosinca, vrijeme mirovanja za kućanstvo preostalih članova isteklo bi 1. veljače.

Kada prijeđe u niži Spektar paket (npr. iz Optimum paketa u Start paket), kućanstvo će početi u kasici prikupljati iznos iz nižeg paketa. U tom će slučaju osnovu prikupljanja predstavljati najviši iznos kasice onog Spektar paketa u koji je kućanstvo prešlo (15,00 EUR iz Start paketa). U slučaju da kućanstvo prijeđe iz višeg Spektar paketa u Basic paket, kućanstvo više neće moći prikupljati iznos u kasici, a sve dotad prikupljene iznose u kasici kućanstvo mora iskoristiti tijekom 24 mjeseca otkad je kućanstvo steklo pravo na prikupljanje iznosa u kasici.

Članak 17. Vrijeme mirovanja

Osim što se vrijeme mirovanja primjenjuje u situacijama u kojima kućanstvo preostalih članova zbog istupanja člana iz kućanstva ostaje bez potrebnog broja jednog ili više različitih osiguranja u sastavu Spektar polica ili bez minimalnog godišnjeg iznosa premije Spektar paketa u kojem se kućanstvo nalazi, vrijeme mirovanja primjenjuje se i u situacijama u kojima je osiguranje isteklo, raskinuto ili je prestalo na drugi način.

Društvo svakog prvog u mjesecu provjerava ispunjavaju li kućanstva na posljednji dan prethodnog mjeseca sve uvjete Spektar paketa u kojem se kućanstvo nalazi.

Ako je kućanstvo u prethodnom mjesecu zbog isteka osiguranja ostalo bez potrebnog broja jednog ili više različitih osiguranja u sastavu Spektar polica ili je zbog isteka osiguranja koje može, a i ne mora biti u sastavu Spektar polica ostalo bez minimalnog iznosa premije Spektar paketa u kojem se nalazi, Društvo za kućanstvo privremeno, odnosno samo za vrijeme mirovanja, zadržava prava iz Spektar paketa u kojem se ono nalazi.

Vrijeme mirovanja razdoblje je koje nastupa kada je kućanstvo, zbog istupanja člana iz kućanstva, isteka, raskida ili drugog načina prestanka osiguranja, ostalo bez:

- potrebnog broja jednog ili više različitih osiguranja u sastavu Spektar polica ili
- minimalnog godišnjeg iznosa premije Spektar paketa, tijekom kojeg Društvo za kućanstvo privremeno zadržava prava iz Spektar paketa u kojem se ono nalazilo prije nastupa vremena mirovanja, ali više ne ispunjava pretpostavke za taj Spektar paket.

Vrijeme mirovanja trajat će do kraja mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem su nastupile okolnosti za primjenu vremena mirovanja, odnosno najviše 61 dan.

Primjena vremena mirovanja Spektar paketa ovisi o tome koje je osiguranje u kućanstvu isteklo:

- Ako je isteklo osiguranje u sastavu Spektar polica i ako kućanstvo u tom trenutku nema isto osiguranje koje bi nadomjestilo ono koje je isteklo (npr. isteklo je osiguranje od AO-a jednom članu kućanstva, a ostali članovi tog kućanstva nemaju važeće osiguranje od AO-a koje bi kućanstvu omogućilo potreban broj različitih osiguranja za ostanak u Spektar paketu u kojem se trenutačno nalazi), Društvo za kućanstvo privremeno zadržava pravo na korištenje pogodnosti Spektar paketa u kojem se nalazi samo na temelju preostalih važećih osiguranja u sastavu Spektar polica, ali ne i na temelju isteklog osiguranja.
- Ako je isteklo osiguranje koje nije u sastavu Spektar polica, ali koje utječe na zadržavanje minimalnog godišnjeg iznosa premije Spektar paketa u kojem se kućanstvo nalazi, Društvo za kućanstvo privremeno zadržava pravo na korištenje pogodnosti Spektar paketa na temelju svih važećih osiguranja u sastavu Spektar polica na temelju kojih je kućanstvo ispunilo jednu od pretpostavki za ulazak u Spektar paket u kojem se nalazi.

Neovisno o razlogu nastupa vremena mirovanja, Društvo u tom razdoblju zadržava za kućanstvo prava iz Spektar paketa u kojem se ono nalazi, ostavljajući mogućnost članovima kućanstva da spriječe prelazak iz višeg u niži Spektar paket ili izlazak iz Basic paketa ugovaranjem novih osiguranja.

Dok traje vrijeme mirovanja, članovi kućanstva imaju pravo koristiti se pogodnostima i prikupljati iznos u kasici prema pravilima Spektar paketa u kojem se kućanstvo nalazilo prije početka vremena mirovanja.

Članak 18. Utjecaj raskida osiguranja na prava iz Spektar paketa

Ako se raskine neko od osiguranja u sastavu Spektar polica ili osiguranje koje nije u sastavu Spektar polica, ali koje ima utjecaj na minimalni godišnji iznos premije Spektar paketa u kojem se kućanstvo nalazi, kućanstvo će i nakon raskida ostvarivati prava iz Spektar paketa u kojem se nalazilo sve dok ne istekne vrijeme mirovanja.

Kućanstvo neće prijeći u niži Spektar paket ili ostvariti izlazak iz Basic paketa ako u vremenu mirovanja ugovori osiguranje koje će kućanstvu omogućiti ostvarivanje potrebnog broja različitih osiguranja u sastavu Spektar polica ili osiguranje koje će kućanstvu omogućiti doseganje minimalnog godišnjeg iznosa premije Spektar paketa u kojem se ono nalazi. Npr. ako je osiguranje raskinuto na bilo koji dan u razdoblju npr. 1. – 31. listopada, vrijeme mirovanja isteći će 1. prosinca. Ako je osiguranje raskinuto na bilo koji dan u razdoblju npr. 1. – 30. lipnja, vrijeme mirovanja isteći će 1. kolovoza.

Članak 19. Kućanstvo preostalih članova nakon smrti člana kućanstva

Kućanstvo koje se u trenutku smrti člana kućanstva nalazilo u određenom Spektar paketu nakon smrti člana može:

- ostati u istom Spektar paketu,
- prijeći u niži Spektar paket.

Ako preminuli član kućanstva nije imao osiguranje u sastavu Spektar polica ili ako je imao osiguranje koje nije u sastavu Spektar polica i koje

nije utjecalo na dosezanje minimalnog godišnjeg iznosa premije Spektar paketa u kojem se kućanstvo nalazi, kućanstvo ostaje u istom Spektar paketu.

Ako je preminuli član kućanstva imao u kućanstvu dopunsko ili dodatno zdravstveno osiguranje u kojem je taj isti član ugovaratelj osiguranja i osiguranik, nakon smrti tog člana preostali će članovi kućanstva, ovisno o preostalom broju Spektar polica, prijeći u niži Spektar paket. Kućanstvo neće prijeći u niži Spektar paket ako preostali članovi kućanstva tijekom vremena mirovanja ugovore osiguranje u sastavu Spektar polica koje bi im omogućilo ostanak u istom Spektar paketu. Ako preostali članovi kućanstva tijekom vremena mirovanja, koje se računa od dana smrti člana kućanstva, ne ugovore osiguranje u sastavu Spektar polica, kućanstvo preostalih članova prijeći će u niži Spektar paket kad istekne vrijeme mirovanja.

Ako je preminuli član kućanstva imao u kućanstvu osiguranje CROATIA imovine, AO, puni automobilske kasko, kasko trio, dopunsko ili dodatno zdravstveno osiguranje u kojem je taj isti član ugovaratelj osiguranja, a osiguranik neka druga osoba koja može i ne mora biti član tog istog kućanstva, prestankom osiguranja preminulog člana preostali će članovi kućanstva, ovisno o preostalom broju Spektar polica, prijeći u niži Spektar paket. Kućanstvo neće prijeći u niži Spektar paket ako preostali članovi kućanstva tijekom vremena mirovanja ugovore osiguranje u sastavu Spektar polica koje bi im omogućilo ostanak u istom Spektar paketu. Ako preostali članovi kućanstva tijekom vremena mirovanja, koje se računa od prestanka osiguranja preminulog člana kućanstva, ne ugovore osiguranje u sastavu Spektar polica, kućanstvo preostalih članova prijeći će u niži Spektar paket istekom vremena mirovanja.

Članak 20. Prestanak prikupljanja iznosa u kasici i gubitak prava iz kasice

Ako se tijekom vremena mirovanja ne spriječi izlazak kućanstva iz određenog Spektar paketa, a kućanstvo pritom ne ispunjava uvjete za ostanak ni u jednom paketu, kućanstvo mora iskoristiti sve dotad prikupljene iznose u kasici u roku od 24 (dvadeset četiri) mjeseca od isteka vremena mirovanja. Ako članovi kućanstva ne iskoriste prikupljeni iznos u kasici u navedenom roku, kućanstvo gubi pravo na korištenje prikupljenog iznosa u kasici.

U slučaju smrti člana kućanstva koji je bio jedini član tog kućanstva prestaju i osnovano kućanstvo i sva članska prava te pravo na daljnje korištenje prikupljenog iznosa u kasici, koje nije nasljedno i nije prenosivo.

Članak 21. Povrat premije osiguranja

Ako je premija za ugovor o osiguranju koji je raskinut plaćena djelomično ili u cijelosti iz kasice, u kasicu će se vratiti proporcionalan dio neiskorištene premije koji odgovara iznosu premije plaćenom iz kasice, pod uvjetom da član kućanstva ima pravo na povrat premije prema primjenjivim uvjetima osiguranja. Član kućanstva može iskoristiti vraćeni iznos u kasici tijekom 24 mjeseca od datuma vraćanja proporcionalnog dijela neiskorištene premije u kasicu.

Članak 22. Dodatne odredbe povezane sa zaštitom osobnih podataka – osnivanje kućanstva

U slučajevima kada kućanstvo osniva osoba koja je fizički prisutna na prodajnom mjestu Društva, suglasnost za ućlanjenje i sudjelovanje u Spektar programu daje na zasebnom obrascu potpisivanjem Pristupnice nakon što su joj uručeni Uvjeti i Informacija o obradi osobnih podataka.

U slučajevima kada osoba koja osniva kućanstvo nije fizički prisutna na prodajnom mjestu Društva, kućanstvo može osnovati putem:

- aplikacije MC
- Kontakt centra putem e-pošte na spektar@crosig.hr ili telefonski na 072 00 1884.

U slučajevima kad osoba osniva kućanstvo putem aplikacije MC, nakon što se osoba registrira u aplikaciju MC, potrebno je prihvatiti Uvjete i Informaciju o obradi osobnih podataka te dati suglasnost za osnivanje kućanstva i sudjelovanje u Spektaru.

U slučajevima kada osoba osniva kućanstvo putem telefona, Uvjeti i Informacija o obradi osobnih podataka dostavljaju joj se elektroničkom poštom (dalje u tekstu: e-pošta). Putem e-pošte dostavlja se dokumentacija koju je potrebno prihvatiti i daje se suglasnost za ućlanjenje i sudjelovanje u Spektaru.

UĆLANJENJE U OSNOVANO KUĆANSTVO

Član koji je osnovao kućanstvo može pozvati druge osobe da postanu članom njegova kućanstva.

Član kućanstva može pozvati člana putem aplikacije MC na način da iz aplikacije MC pošalje pozivnicu tako da upiše e-adresu ili broj mobitela člana kojeg poziva. Osoba koju se poziva na ućlanjenje u pozivnici dobiva poveznicu putem koje prihvaća Uvjete i Informaciju o obradi osobnih podataka te daje suglasnost da postane članom Spektra. Nakon dane suglasnosti osoba koja je zaprimila pozivnicu prolazi proces identifikacije, za koji je potrebno skenirati osobnu iskaznicu.

U slučajevima kada se član već osnovanog kućanstva nalazi na prodajnom mjestu Društva i želi u kućanstvo pozvati osobu koja nije fizički prisutna, Društvo će joj uime postojećeg člana poslati pozivnicu slanjem e-pošte ili SMS-a s naznakom imena člana koji je poziva na ućlanjenje. Osoba koju se poziva na ućlanjenje u pozivnici dobiva poveznicu putem koje prihvaća Uvjete i Informaciju o obradi osobnih podataka te daje suglasnost da postane članom kućanstva Spektra. Nakon dane suglasnosti osoba koja je zaprimila pozivnicu prolazi proces identifikacije, za koji je potrebno skenirati osobnu iskaznicu.

Društvo ne pohranjuje osobne iskaznice, već samo prikuplja podatke koji su nužni za identifikaciju i osnivanje kućanstva (tj. ne prikupljaju se preslike osobnih iskaznica, već uvidom u njih sustav prikuplja podatke i unosi ih u informacijski sustav u kojem se provodi Spektar).

Društvo šalje pozivnicu upotrebljavajući kontaktne podatke koje je dobilo od člana koji želi pozvati novog člana te nije odgovorno za ispravnost unesenih kontaktnih podataka. Član koji je osnovao kućanstvo i koji poziva druge članove u kućanstvo osobno je odgovoran za dostavu podataka trećih osoba te jamči da su pruženi podaci točni i zakonito pribavljeni.

Društvo ne prikuplja nijedan drugi osobni podatak u svrhu slanja pozivnice. Pozivnica traje 7 dana, a briše se nakon isteka roka od 7 dana.

Ulaskom u kućanstvo svi članovi istog kućanstva imaju uvid u osobne podatke (ime, prezime, adresa, osiguranje) članova koji se nalaze u istom kućanstvu.

Sve se pogodnosti kod partnera Društva ostvaruju identifikacijom člana kućanstva na prodajnom mjestu partnera putem koda za popust u sklopu aplikacije MC. Prilikom korištenja koda za popust partnerima je dostupan isključivo podatak o valjanom članstvu u Spektu, odnosno služi za autorizaciju izvršene transakcije, dok Društvo evidentira autorizirane transakcije samo za partnere kod kojih je iznos korištenja popusta ograničen.

UČLANJENJE MALOLJETNE OSOBE U OSNOVANO KUĆANSTVO

Kako bi ućlanjenje maloljetne osobe u Spektar bilo pravoaljavano, zakonski zastupnik ili skrbnik maloljetne osobe mora s tim biti suglasan i odgovoran je za zakonitost obrade i toćnost osobnih podataka maloljetne osobe koje on dobrovoljno dostavlja Društvu.

Zakonski zastupnik ili skrbnik maloljetne osobe daje suglasnost za ućlanjenje i sudjelovanje maloljetne osobe u Spektar programu na zasebnom obrascu potpisivanjem Pristupnice, nakon što su zakonskom zastupniku ili skrbniku maloljetne osobe urućeni Uvjeti i Informacija o obradi osobnih podataka.

Ako maloljetna osoba koja je ćlan kućanstva Źeli istupiti iz kućanstva u kojem se nalazi i iz Spektra, zakonski zastupnik ili skrbnik maloljetne osobe podnosi Ispisnicu u njezino ime.

Primjenjuje se od 1. 11. 2025.