

Uvjeti korištenja poslovne elektroničke komunikacije s klijentima CROATIA osiguranja d.d.

1. TEMELJNE ODREDBE

- (1) Usluga poslovne elektroničke komunikacije putem potvrđene e-mail adrese klijenta omogućuje klijentima CROATIA osiguranja d.d. primanje dokumentacije koja proizlazi iz klijentovih ugovora o osiguranju (u daljnjem tekstu: usluga e-komunikacije), poput police osiguranja, računa ili uplatnica u elektroničkoj verziji, obavijesti o statusu šteta, podsjetnika na plaćanje, kompenzacije, kartice prometa, obavijesti o produženju ili isteku police osiguranja i slično.
- (2) Svi klijenti koji imaju aktiviranu uslugu e-komunikacije ne primaju račun, uplatnicu niti druge dokumente iz prethodne točke u papirnatom obliku na kućnu adresu ili drugu adresu na koju su predmetni dokumenti prethodno slani, osim u slučajevima kada je zakonom kogentno propisana komunikacija preporučenom pošiljkom.
- (3) Aktivacijom usluge e-komunikacije, dokumenti iz stavka (1) ove točke dostavljaju se isključivo elektroničkim putem, a uplatnica se dostavlja od prvog slijedećeg obračunskog razdoblja po uključanju usluge.
- (4) Uplatnica je dostupna u PDF formatu, a pravna osoba može zatražiti dostavu računa i u XML formatu. Stavke koje sadrži uplatnica istovjetne su uplatnici u papirnatom obliku. Svi podaci koje sadrži uplatnica pravovaljani su i mogu služiti za plaćanje pojedinog računa, odnosno uplatnice, koju je klijent dužan podmiriti do datuma dospijeca.
- (5) Aktivacija i deaktivacija usluge e-komunikacije moguća je samo uz prethodno potvrđenu e-mail adresu klijenta, a usluga je besplatna.
- (6) Usluga se aktivira putem digitalnog on line rješenja, odnosno u dostupnim aplikacijama CROATIA osiguranja (npr. MOJA CROATIA). Klijent u svakom trenutku može deaktivirati uslugu putem e-maila: info@crosig.hr ili pozivom na broj: 072 00 1884 ili putem aplikacije MOJA CROATIA, ukoliko je registriran u toj aplikaciji.

2. PRAVA I DUŽNOSTI KLIJENTA

- (1) Klijent može u svakom trenutku zatražiti deaktivaciju usluge na način opisan u točki 1. stavku (6) ovih Uvjeta, a za prvo slijedeće obračunsko razdoblje, umjesto dostave uplatnice elektroničkom poštom, dostavlja mu se uplatnica u papirnatom obliku na kućnu adresu koju je prijavio, odnosno koja je zadnja dostupna CROATIA osiguranju d.d., uključujući i druge obavijesti odnosno dokumentaciju iz točke 1. stavka (1) ovih Uvjeta.
- (2) Klijent je odgovoran za pribavljanje i održavanje kompatibilnim svog računalnog sustava te liniju za vezu, a što je sve potrebno za uporabu usluge i zaprimanje dokumenata iz točke 1. stavka (1) ovih Uvjeta te poduzima razumne mjere opreza za očuvanje svojih povjerljivih informacija i opreme za korištenje usluge, a kojima onemogućuje bilo kakvu zlouporabu bilo kojeg podatka ili dokumenta. CROATIA osiguranje d.d. nije odgovorna za bilo koju zlouporabu bilo kojeg dokumenta ili podatka koju počinu klijent i/ili treća osoba u slučaju da klijent nije poduzeo razumne mjere opreza za čuvanje svojih povjerljivih informacija i opreme odnosno podataka potrebnih za pristupanje računu elektroničke pošte odnosno podacima koje sadrže dokumenti iz točke 1. stavka (1) ovih Uvjeta.
- (3) Klijent je odgovoran za sve telekomunikacijske troškove povezane s primitkom dokumenata iz točke 1. stavka (1) ovih Uvjeta.
- (4) Klijent je dužan voditi računa o točnosti elektroničke adrese za zaprimanje dokumenata iz točke 1. stavka (1) ovih Uvjeta, kao i o prijavljenoj kućnoj adresi, osobito ukoliko zatraži deaktivaciju usluge elektroničke komunikacije. Klijent je dužan bez odgađanja svaku promjenu imena, prezimena, adrese, broja telefona, adrese elektroničke pošte ili nekog drugog nužnog podatka koji proizlazi iz ugovora o osiguranju javiti CROATIA osiguranju d.d.
- (5) CROATIA osiguranje d.d. neće biti odgovorna u slučaju kada klijent ne zaprimi dokument iz točke 1. stavka (1) ovih Uvjeta ukoliko je njegova adresa elektroničke pošte promijenjena ili nevažeća, a o tome nije pravovremeno obavijestio CROATIA osiguranje d.d. U elektroničkoj komunikaciji CROATIA osiguranje d.d. podržava enkripciju elektroničkih poruka u prijenosu ukoliko isto podržava i odredišna strana odnosno klijent. Ukoliko odredišna strana odnosno klijent ne podržava enkripciju u prijenosu elektroničke pošte, CROATIA osiguranje d.d. nije odgovorna za moguće zlouporabe

- elektroničke pošte u prijenosu ili ako dođe do greške, smetnje i prekida komunikacija u sustavu ili zbog nekog drugog razloga koji je izvan kontrole CROATIA osiguranja d.d. i u kojem slučaju je klijent dužan provjeriti stanje plaćenosti premije zahtjevom na e-mail: info@crosig.hr ili putem telefona broj: 072 00 1884 ili putem aplikacije MOJA CROATIA.
- (6) Činjenica da klijent nije zaprimio uplatnicu odnosno račun sukladno odredbama točke 1. stavka (3) i (4) ovih Uvjeta ne čini iznimku njegovoj obvezi podmirenja računa u roku dospijeca.

3. ZAVRŠNE ODREDBE

- (1) Program za pregledavanje dokumenata iz točke 1. stavka (1) ovih Uvjeta je Adobe Acrobat Reader kojeg se može besplatno preuzeti na službenim stranicama tvrtke ADOBE (<https://get.adobe.com/reader/>).
- (2) Klijent ima pravo na podnošenje pritužbi sukladno mjerodavnim propisima Republike Hrvatske. Sve informacije o obradi osobnih podataka nalaze se u *Informaciji o zaštiti osobnih podataka* dostupnoj na mrežnim stranicama CROATIA osiguranja d.d.
- (3) CROATIA osiguranje d.d. zadržava pravo ograničavanja, opoziva ili obustave korištenja usluge e-komunikacije u bilo koje vrijeme, kao i promjene servisa putem kojeg je moguće koristiti uslugu e-komunikacije, o čemu u razumnom roku izvješćuje klijenta.
- (4) Odredbe ovih Uvjeta stupaju na snagu i primjenjuju se od dana 01. prosinca 2020. godine.